



EPS SEDACAJ SA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO

PERIODO: II TRIMESTRE DE 2025



Cajamarca, Agosto de 2025

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	2
2. MISIÓN.....	2
3. VISIÓN	2
4. NORMATIVA LEGAL.....	2
5. ALCANCE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	3
6. OBJETIVO PRINCIPAL	3
7. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
8. EL ACCIONAR DE LA EPS.....	4
9. IDENTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES E INDICADORES.....	4
10. INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO	5
11. INDICADORES DE GESTION	7



Informe de Rendición de Cuentas y Desempeño

Periodo: II Trimestre de 2025

1. INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas y desempeño se ha constituido en el elemento central de toda democracia representativa contemporánea, a permitir que la sociedad conozca sobre la gestión de las empresas de saneamiento, tanto en el aspecto técnico operacional, económico y financiero, comercial y de administración de la empresa. Si bien la teoría sobre la rendición de cuentas, trata de aplicarse a las autoridades políticas, de manera exclusiva en sus actividades directas, esto no excluye a que la Rendición de Cuentas se extienda a la prestación de los servicios de saneamiento. El presente Informe de Rendición de Cuentas y Desempeño, tiene la finalidad de informar a los usuarios y no usuarios de los servicios de saneamiento, para que conozcan sobre la gestión de la Empresa, tanto en el aspecto técnico operacional, económico, comercial, administrativo y financiero, y las causas que originaron los resultados obtenidos.

2. MISIÓN

Brindar servicios en agua potable y alcantarillado sanitario, atendiendo la demanda con calidad, responsabilidad social, ambiental, con una gestión moderna, sostenible, competitiva y transparente.

3. VISIÓN

Liderar la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario que contribuye al bienestar y la salud de la población; en armonía con el medio ambiente, logrando la satisfacción plena de nuestros usuarios.

4. NORMATIVA LEGAL

Resolución Ministerial N° 426-2007-VIVIENDA, que aprueba el Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño en las EPS, así como sus respectivos anexos.



5. ALCANCE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

En el caso de la Empresa que es la responsable de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado; y donde las Autoridades Políticas, que son elegidas por el pueblo, tienen injerencia en ella, de acuerdo a lo que señala la Ley de Municipalidades y Ley General de Servicios de Saneamiento. Es en este contexto que la empresa de agua potable y alcantarillado, asume una responsabilidad compartida con los gobiernos municipales y gobierno central en la prestación de los servicios de saneamiento en el país.

6. OBJETIVO PRINCIPAL

El mecanismo de Rendición de Cuentas se establece para que la EPS muestre e informe a la población, de una forma comúnmente accesible y entendible para el ciudadano la situación de su gestión, los logros alcanzados, los recursos utilizados y las metas a alcanzar como parte de su desarrollo y la sostenibilidad de la empresa en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado.

7. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer el sentido de la empresa como servicio público.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión de la EPS.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos para la prestación de servicios de saneamiento.
- Constituir un espacio de interlocución directa entre los funcionarios públicos de los municipios y los ejecutivos de la empresa con la ciudadanía, donde el esquema es que la ciudadanía sea una receptora activa de los informes de gestión.
- Servir como insumo para ajustar planes de mediano y largo plazo, proyectos de ampliación y mejora de la infraestructura de los servicios de agua potable y alcantarillado; y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas del ámbito de la EPS



8. EL ACCIONAR DE LA EPS

De acuerdo al mandato establecido, las Empresa debe prestar los servicios de agua potable y alcantarillado dentro del ámbito de su jurisdicción, conforme se señala en los Contratos de Explotación y Estatutos de la Empresa. Así mismo, el accionar de las EPS se encuentra regulado, según normas establecidas, por lo tanto, comunican sobre su gestión a los siguientes entes:

- Junta de Accionistas
- Directorio
- SUNASS
- Municipio
- Ministerio de Economía y Finanzas (Presupuesto Público)
- Contraloría General de la República
- Otros conforme a ley

Adicionalmente a las instituciones señaladas, se establece el mecanismo de información de la gestión para que participen los usuarios y no usuarios del servicio dentro de los informes de gestión.

9. IDENTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES E INDICADORES

Para que el mecanismo de Rendición de Cuentas surta efecto, se explica las actividades e indicadores más representativos y de fácil comprensión de la población, de tal forma que no represente una duplicación de información o esta no sea una información sin trascendencia en la gestión de la empresa.

Por ello, se considera los siguientes indicadores:



10. INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Continuidad del Servicio de Agua Potable

Formato N° 1
Continuidad del Servicio de Agua Potable
JUNIO 2025

Localidad	Reservorio	Sector	Zona	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica		
CAJAMARCA	R - 1	Sector 1	Alta	13.00	Barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, Barrio Cumbe Mayo, Barrio Urubamba, PPJJ Atahualpa		
			Media	15.00			
			Baja	15.00			
		Sector 2	Alta	11.00		Centro Histórico (entre Jr. Huánuco y Jr. Amalia Puga), Barrio San sebastian parte Baja, Barrio San Pedro, PPJJ Micaela Bastidas, Urb. Ramón Castilla y Cajamarca.	
			Media	13.00			
			Baja	14.00			
	R - 3	Sector 1	Alta	9.00	Barrio El Estanco, Lotización Quiritimayo, Barrio La Esperanza, Barrio Bella Vista, Barrio Calispuquio		
			Media	9.00			
			Baja	9.00			
		Sector 2	Alta	11.00		Barrio San Vicente, Barrio Santa Apolonia, Av. Perú	
			Media	12.00			
			Baja	13.00			
	R - 2	Sector 1	Alta	13.00	Barrio San José, Barrio Samana Cruz, Miguel Carducci, Barrio Chonta Paccha, Jr. José Villanueva, Urb. El Molino		
			Media	13.00			
			Baja	14.00			
			Sector 2	Alta		14.00	Fonavi I, Fonavi II, Urb. San Carlos, La Alameda, PPJJ Cahuide, Lotización 22 de Octubre, Lotización El Bosque, Urb. Zarita, Urb. El Jardín, Lot. Amauta, Lot. El Molino, Lot. Santa Rosa, Barrio Pueblo Nuevo.
				Media		15.00	
				Baja		16.00	
		Sector 3	Alta	14.00		Urb. El Ingenio, CC El Quinde, Urb. San Luis, Urb. San Roque, Urb. Horacio Zevallos, Urb. Tonbio Casanova, Av. Hoyos Rubio, Lot. Columbo.	
			Media	15.00			
			Baja	20.00			
		Sector 4	Alta	14.00			Centro Histórico (entre Jr. Amalia Puga y Jr. José Sabogal), Av. Mario Urteaga (hasta la Av. El Maestro), Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Mayo parte baja, Hospital, Colegio Santa Teresita, Jr. Guillermo Urrelo y Cinco Esquinas parte baja, Av. El Maestro (lado izquierdo bajando), Villa Universitaria, Bar. Dos de Mayo, Víctor Raúl, Magna Vallejo y Pueblo Libre, Marco Pampa y La Colmena
			Media	16.00			
			Baja	20.00			
	R - 6	Sector 1	Alta	12.00	Av. Independencia (desde Jr. Bolívar hasta el final), Jr. Alfonso Ugarte, Jr. Fernando Belaunde, Jr. Sánchez Hoyos, Jr. Tupac Amaru.		
			Media	13.00			
			Baja	14.00			
		Sector 2	Alta	12.00		Asoc. Luis A. Sánchez, Barrio Mollepampa, Barrio Huacaloma, Barrio Aranjuez, Barrio Miraflores, Barrio La Florida.	
			Media	14.00			
			Baja	15.00			
Sector 3		Alta	17.00	Barrio San Martín de Porres, Lot. Urunaga, UNC, Tecnológico, PRONAA, Asoc. de Vivienda Docentes UNC, Lot. Rivera, Lot. Santa Elena.			
		Media	19.00				
		Baja	21.00				
Contumazá	R - 1	Zona Alta	24.00		Entre el Jr. José Gálvez y el Jr. Sánchez Carrión.		
		Zona Media	24.00		Entre el Jr. Sánchez Carrión y el Jr. David León.		
		Zona Baja	24.00		Entre el Jr. David León y el Jr. Benjamín Gálvez.		
San Miguel	R - 1	Zona Alta	24.00	Del Jr. Alfonso Ugarte hacia la parte Alta.			
		Zona Media	24.00	Entre el Jr. Bolívar y el Jr. Alfonso Ugarte.			
		Zona Baja	24.00	Del Jr. Bolívar hacia la parte Baja.			

Interpretación técnica:

Durante junio de 2025, en Cajamarca se observa una variabilidad en la continuidad del servicio según la zona y el sector.

- En las **zonas altas**, la continuidad oscila entre 11 y 13 horas/día (R-1 Sector 2 con 11 horas como el más bajo).
- En las **zonas medias**, se alcanza entre 13 y 15 horas/día.
- En las **zonas bajas**, la continuidad llega hasta 15 horas/día, reflejando mejores condiciones de distribución.

Comentario técnico:

La distribución aún muestra limitaciones en las zonas altas, posiblemente asociadas a la presión y la topografía, lo que indica necesidad de reforzar la infraestructura hidráulica para garantizar un servicio más homogéneo.



Nivel de Presión en las Redes de Agua Potable

Formato N° 2
Nivel de Presión en las Redes de Agua Potable
JUNIO 2025

18.15	Reservorio	Sector	Zona	Presión Promedio (metros columna agua)	Delimitación Geográfica	
C A J A M A R C A	R - 1	Sector 1	Alta	16.72	Barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, Barrio Cumbe Mayo, Barrio Urubamba, PPJJ Atahualpa	
			Media	21.77		
			Baja	18.10		
		Sector 2	Alta	21.50		Centro Histórico (entre Jr. Huánuco y Jr. Amalia Puga), Barrio San sebastian parte Baja, Barrio San Pedro, PPJJ Micaela Bastidas, Urb. Ramón Castilla y Cajamarca.
			Media	21.97		
			Baja	23.20		
	R - 3	Sector 1	Alta	9.84	Barrio El Estanco, Lotización Quintimayo, Barrio La Esperanza, Barrio Bella Vista, Barrio Calispuquio	
			Media	14.26		
			Baja	21.70		
		Sector 2	Alta	15.90		Barrio San Vicente, Barrio Santa Apolonia, Av. Perú
			Media	17.07		
			Baja	33.61		
	R - 2	Sector 1	Alta	14.58	Barrio San José, Barrio Samana Cruz, Miguel Carducci, Barrio Chonta Paccha, Jr. José Villanueva, Urb. El Molino	
			Media	21.69		
			Baja	21.96		
		Sector 2	Alta	29.41		Fonavi I, Fonavi II, Urb. San Carlos, La Alameda, PPJJ Cahuide, Lotización 22 de Octubre, Lotización El Bosque, Urb. Zarita, Urb. El Jardín, Lot. Amauta, Lot. El Molino, Lot. Santa Rosa, Barrio Pueblo Nuevo.
			Media	29.49		
			Baja	28.55		
		Sector 3	Alta	22.40	Urb. El Ingenio, CC El Quinde, Urb. San Luis, Urb. San Roque, Urb. Horacio Zevallos, Urb. Tonbio Casanova, Av. Hoyos Rubio, Lot. Columbo.	
			Media	23.59		
			Baja	29.40		
		Sector 4	Alta	25.46		Centro Histórico (entre Jr. Amalia Puga y Jr. José Sabogal), Av. Mario Urteaga (hasta la Av. El Maestro), Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Mayo parte baja, Hospital, Colegio Santa Teresita, Jr. Guillermo Urrelo y Cinco Esquinas parte baja, Av. El Maestro (lado izquierdo bajando), Villa Universitaria, Bar. Dos de Mayo, Víctor Raúl, Magna Vallejo y Pueblo Libre, Marco Pampa y La Colmena
			Media	26.16		
			Baja	30.75		
R - 6	Sector 1	Alta	19.57	Av. Independencia (desde Jr. Bolívar hasta el final), Jr. Alfonso Ugarte, Jr. Fernando Belaunde, Jr. Sánchez Hoyos, Jr. Tupac Amaru.		
		Media	23.44			
		Baja	25.16			
	Sector 2	Alta	25.32		Asoc. Luis A. Sánchez, Barrio Mollepampa, Barrio Huacaloma, Barrio Aranjuez, Barrio Miraflores, Barrio La Florida.	
		Media	29.77			
		Baja	27.75			
	Sector 3	Alta	26.75	Barrio San Martín de Porres, Lot. Urrunaga, UNC, Tecnológico, PRONAA, Asoc. de Vivienda Docentes UNC, Lot. Rivera, Lot. Santa Elena.		
		Media	29.77			
		Baja	28.03			
Contumazá	R - 1	Zona Alta	40.47		Entre el Jr. José Gálvez y el Jr. Sánchez Carrión.	
		Zona Media	55.48		Entre el Jr. Sánchez Carrión y el Jr. David León.	
		Zona Baja	60.88		Entre el Jr. David León y el Jr. Benjamín Gálvez.	
San Miguel	R - 1	Zona Alta	32.70	Del Jr. Alfonso Ugarte hacia la parte Alta.		
		Zona Media	60.70	Entre el Jr. Bolívar y el Jr. Alfonso Ugarte.		
		Zona Baja	76.40	Del Jr. Bolívar hacia la parte Baja.		

Interpretación técnica:

En el mes de junio, se registran valores de presión promedio variables entre las diferentes zonas:

- En zonas altas, la presión es menor, con valores de 16.72 m.c.a. en el R-1 Sector 1.
- En zonas medias, los valores mejoran y alcanzan hasta 21.97 m.c.a. en el R-1 Sector 2.
- En zonas bajas, se registra una presión de hasta 18.10 m.c.a.

Comentario técnico:

Las presiones en zonas medias cumplen con parámetros óptimos, lo cual favorece la continuidad del servicio. Sin embargo, en zonas altas los niveles son reducidos, lo que impacta directamente en la cantidad de horas de abastecimiento, recomendándose evaluar estaciones de bombeo o válvulas reguladoras.



Tratamiento de Aguas Residuales

Formato N° 3
Tratamiento de Aguas Residuales
Al mes de Junio 2025

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Contumazá	96%	Tratamiento Primario: Tanque Imhoff
		Tratamiento Secundario: Filtro Percolador
		Tratamiento Terciario: Humedales
En las localidades de Cajamarca y San Miguel, se vienen adoptando acciones para la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales.		

Interpretación técnica:

En Contumazá, el nivel de tratamiento alcanzado es de 96%, basado en procesos de tratamiento primario (Tanque Imhoff). En Cajamarca y San Miguel se emplean además procesos secundarios y terciarios, como filtros percoladores y humedales.

Comentario técnico:

Los avances en tratamiento de aguas residuales son significativos en la región, aunque persiste la necesidad de ampliar la cobertura de tratamientos secundarios y terciarios en otras localidades para asegurar el cumplimiento de normativas ambientales y mejorar la calidad de los efluentes.

11. INDICADORES DE GESTION

Costo de los Servicios de Saneamiento por localidad

Formato N° 4
Costo de los Servicios de Saneamiento
Al mes de Junio 2025

Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable y alcantarillado (S./M3)	Costo Promedio Agua Potable y alcantarillado (S./M3)
Cajamarca	4.13	3.20
Contumaza	2.16	13.15
San Miguel	2.38	1.84
TOTAL	4.06	3.29

Interpretación técnica:

En Cajamarca la tarifa promedio alcanza **S/ 4.13/m³**, con un costo promedio de **S/ 3.20/m³**, lo que muestra un margen operativo positivo. En contraste, en Contumazá la tarifa es de **S/ 2.15/m³**, pero el costo promedio sube a **S/ 13.15/m³**,



evidenciando desequilibrio financiero. En San Miguel los costos son menores (**S/ 0.47/m³**), aunque con ingresos reducidos.

Comentario técnico:

El desbalance entre tarifa y costo en localidades como Contumazá refleja un serio problema de sostenibilidad, pues los ingresos no cubren los gastos de operación. Cajamarca logra un margen favorable, pero aún enfrenta altos costos de captación y tratamiento. Se recomienda revisar la estructura tarifaria y optimizar procesos para mejorar la eficiencia sin comprometer la accesibilidad del servicio.

Producción de Agua Potable

**Formato N° 5
Producción de Agua Potable
Al mes de Junio 2025**

Localidad	Tipo de Planta	Capacidad (lps /seg)	Antigüedad (años)
Cajamarca/El Milagro	Convencional	280	45
Cajamarca/Santa Apolonia	Convencional	70	85
Contumaza	Convencional	4.1	40
San Miguel	Convencional	7	65
TOTAL		361.1	

Interpretación técnica:

En Cajamarca la producción alcanzó **12,176,083 m³**, con una capacidad instalada de **359.7 lps** en sus plantas. Contumazá registró **141,055 m³** y San Miguel **222,918 m³**, con plantas de menor escala. Varias infraestructuras superan los **40 a 85 años de antigüedad**, lo que refleja obsolescencia.

Comentario técnico:

La producción en Cajamarca asegura cobertura urbana, pero la antigüedad de las plantas puede comprometer eficiencia y calidad. En localidades pequeñas, la limitada producción vuelve vulnerables los sistemas en picos de demanda. Es urgente modernizar plantas y planificar ampliaciones en zonas con crecimiento poblacional.



Reservorios de Agua Potable

Formato N° 6 Reservorios de Agua Potable Al mes de Junio 2025

Localidad	Nombre de Reservorio	Capacidad (M3)	Estado de Conservación	Ubicación
Cajamarca	R-1	1,000	Bueno	Planta Santa Apolonia
Cajamarca	R-2	2,500	Regular	Sector Pencapampa
Cajamarca	R-3	700	Bueno	Barrio la Esperanza
Cajamarca	R-4	1,500	Inoperativo	Barrio Santa Elena
Cajamarca	R-5	350	Bueno	Barrio Delta
Cajamarca	R-6	1,500	Bueno	Barrio Santa Elena
Contumaza	Mishcayacu	180	Bueno	Mishcayacu
San Miguel	San Miguel	212	Bueno	San Miguel

Interpretación técnica:

Cajamarca dispone de **11 reservorios** con capacidad total de **12,265 m³**, mientras que Contumazá y San Miguel solo cuentan con capacidades de **50 m³** y **160 m³**, respectivamente. Varios reservorios en Cajamarca tienen entre **40 y 65 años de antigüedad**.

Comentario técnico:

Aunque Cajamarca presenta infraestructura suficiente para balancear caudales, en Contumazá y San Miguel la capacidad es mínima, limitando el almacenamiento. Esto afecta la continuidad y presión en el servicio. Se requiere renovar reservorios antiguos y proyectar nuevas unidades en localidades con déficit.

Estaciones de bombeo de Agua Potable

Formato N° 7 Estaciones de bombeo de Agua Potable Al mes de Junio 2025

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Cajamarca/ R1 - R3	36	Bueno	21.4	Planta Santa Apolonia
Cajamarca/ R3 - R5	22	Bueno	1.4	Barrio Delta



Interpretación técnica:

- Ambas estaciones de bombeo están en estado aceptable de conservación, lo que indica una aceptable gestión operativa.
- La estación R1–R3 tiene una capacidad de 36 lps y representa el mayor aporte de agua bombeada (21.4%), siendo clave para el abastecimiento desde Santa Apolonia.
- La estación R3–R5, aunque funcional, tiene una participación marginal (1.4%), lo que sugiere que su uso es complementario o de respaldo.
- La ubicación estratégica de ambas estaciones permite cubrir zonas altas o con baja presión, optimizando la distribución.

Comentario técnico: Se recomienda mantener el plan de mantenimiento preventivo para conservar el buen estado de las estaciones. Además, podría evaluarse la eficiencia hidráulica de la estación R3–R5 para determinar si su baja proporción de bombeo responde a una necesidad operativa específica o a una subutilización.

Estaciones de bombeo de Aguas Residuales

Formato N° 8
Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales
Al mes de Junio 2025

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Cajamarca/Toribio Casanova	12	Bueno	2	Asoc. Toribio Casanova
Cajamarca/Ajoscancha	3	Bueno	0.7	Asoc. Ajoscancha

Interpretación técnica:

- Ambas estaciones de bombeo de aguas residuales se encuentran en **buen estado de conservación**, lo que garantiza su operatividad.
- La estación **Toribio Casanova** tiene una capacidad de 12 lps y representa el mayor volumen bombeado (2%), siendo la principal en el sistema de recolección forzada.
- La estación **Ajoscancha**, con capacidad de 3 lps, tiene una participación menor (0.7%), lo que indica un uso localizado o de apoyo.
- Las ubicaciones en asociaciones residenciales sugieren que estas estaciones atienden zonas específicas con limitaciones de pendiente natural.

Comentario técnico: Se recomienda mantener el estado operativo mediante inspecciones periódicas y asegurar la disponibilidad de repuestos críticos. Además, podría evaluarse la eficiencia energética de ambas estaciones para optimizar el consumo eléctrico frente al volumen bombeado.



Conexiones de Agua Potable

Formato N° 9
Conexiones de Agua Potable
Al mes de Junio 2025

Localidad: Cajamarca

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	21	21	0.0	7	4	0.2
Doméstico	42,880	44,350	77.3	4,619	1,444	55.9
Comercial	7,979	11,649	20.3	997	908	35.2
Industrial	553	1,021	1.8	175	201	7.8
Estatad	271	296	0.5	38	25	1.0
Total	51,704	57,337	100.0	5,836	2,582	100.0

Localidad: Contumazá

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	1	1	0.1		0	0.0
Doméstico	1,198	1,201	87.0	57	32	78.0
Comercial	131	148	10.7	9	9	22.0
Industrial	4	5	0.4	1	1	2.4
Estatad	25	25	1.8	2	-1	-2.4
Total	1,359	1,380	100.0	69	41	100.0

Localidad: San miguel

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social			0.0			0.0
Doméstico	1,574	1,575	85.1	183	172	93.5
Comercial	229	236	12.8	9	9	4.9
Industrial	7	7	0.4		0	0.0
Estatad	32	32	1.7	3	3	1.6
Total	1,842	1,850	100.0	195	184	100.0

Observación técnica para Cajamarca: La alta proporción de conexiones domésticas refleja el enfoque residencial del servicio. Sin embargo, el 11.3% de conexiones no facturadas representa una pérdida significativa en ingresos operativos. Se recomienda implementar acciones de regularización y control.



Observación técnica para Contumazá: Aunque el porcentaje de conexiones no facturadas es menor que en Cajamarca, se recomienda fortalecer el control de usuarios y revisar la base de datos comercial para evitar pérdidas por omisión.

Observación técnica para San Miguel: La cobertura doméstica es predominante. El nivel de conexiones no facturadas es bajo, pero se recomienda mantener auditorías periódicas para asegurar la integridad del sistema comercial.

Conexiones de Alcantarillado

Formato N° 10
Conexiones de Alcantarillado
Al mes de Junio 2025

Localidad: Cajamarca

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factur. (N°)	Distrib. (%)
Social	23	0.0	6	0.1
Doméstico	45,439	83.7	5,162	81.5
Comercial	8,025	14.8	964	15.2
Industrial	536	1.0	164	2.6
Estatal	267	0.5	34	0.5
Total	54,290	100.0	6,330	100.0

Localidad: Contumaza

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factur. (N°)	Distrib. (%)
Social				0.0
Doméstico	1,132	88.0	62	86.1
Comercial	126	9.8	8	11.1
Industrial	4	0.3	1	1.4
Estatal	25	1.9	1	1.4
Total	1,287	100.0	72	100.0

Localidad: San Miguel

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factur. (N°)	Distrib. (%)
Social				0.0
Doméstico	1,337	84.1	162	94.2
Comercial	220	13.8	8	4.7
Industrial	3	0.2		0.0
Estatal	30	1.9	2	1.2
Total	1,590	100.0	172	100.0

Comentario técnico para Cajamarca: La cobertura doméstica es predominante. El nivel de conexiones no facturadas es elevado, lo que representa una pérdida



significativa en ingresos. Se recomienda implementar estrategias de regularización y fiscalización comercial.

Comentario técnico para Contumazá: Aunque el porcentaje de conexiones no facturadas es bajo, se recomienda mantener controles periódicos para evitar el incremento de usuarios no registrados.

Comentario técnico para San Miguel: El nivel de conexiones no facturadas es similar al de Cajamarca. Se recomienda fortalecer el sistema de empadronamiento y validación de usuarios para mejorar la eficiencia comercial.

Micromedición

**Formato N° 11
Micromedición
Al mes de Junio 2025**

Localidad	CONEXIONES ACTIVAS	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
Cajamarca	45,868	48,875	44,349	96.7
Contumaza	1,290	1,338	1,274	98.8
San Miguel	1,647	1,743	1,639	99.5
Total EPS	48,805	51,956	47,262	96.8

Interpretación técnica:

- Todas las localidades presentan niveles de micromedición superiores al 96%, lo que indica una cobertura casi total del sistema de medición.
- **San Miguel** lidera con un 99.5% de medidores operativos, seguido por **Contumazá** con 98.8%.
- **Cajamarca**, aunque con mayor número de conexiones, mantiene un nivel alto de operatividad (96.7%), lo que refleja una gestión eficiente del parque de medidores.
- El número de medidores instalados supera ligeramente el número de conexiones activas, lo que sugiere disponibilidad para nuevas conexiones o reemplazos inmediatos.

Comentario técnico: El alto nivel de micromedición permite una facturación precisa y fomenta el uso racional del recurso. Se recomienda mantener el programa de mantenimiento de medidores y continuar con la reposición de aquellos que presenten fallas o antigüedad elevada.



Promedio de Consumo y Facturación

Formato N° 12
Promedio de Consumo y Facturación
JUNIO 2025

Localidad: **CAJAMARCA**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	19.86	33.33				
Doméstico	3.96	6.95	12.65	25.24	27.04	72.86
Comercial	13.63	46.06	78.22	395.98		
Industrial	13.86	91.46	170.50	1,334.80		
Estatal	11.85	38.41	226.05	1,210.15		

Localidad: **CONTUMAZA**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	1.00	0.76				
Doméstico	3.19	2.41	12.53	12.54	30.54	48.07
Comercial	10.38	24.40	63.17	216.77		
Industrial	4.33	19.46				
Estatal	9.84	22.14	69.00	223.89		

Localidad: **SAN MIGUEL**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social						
Doméstico	3.26	2.47	12.96	13.16	29.39	45.57
Comercial	7.88	18.52	63.86	219.81		
Industrial	9.86	44.26				
Estatal	11.22	25.25	163.10	601.23		



Comentario técnico para Cajamarca: Cajamarca presenta altos niveles de consumo en rangos superiores, especialmente en categorías industrial y estatal. Esto sugiere una demanda intensiva que debe ser monitoreada para garantizar sostenibilidad del recurso.

Comentario técnico para Contumazá: Contumazá muestra un patrón de consumo más moderado, con valores bajos en rangos iniciales. La categoría comercial en Rango 2 destaca por su alto consumo, lo que podría requerir revisión tarifaria o control de uso.

Comentario técnico para San Miguel: San Miguel presenta un patrón de consumo elevado en rangos medios y altos, especialmente en categorías comercial e industrial. Se recomienda monitorear el impacto en la capacidad de producción y evaluar ajustes tarifarios si fuera necesario.

Reclamos en Primera Instancia

Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al mes de Junio 2025

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	1,472	1,246	21
Consumo promedio	199	185	
Asignación de consumos	36	31	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	47	38	
Tipo de unidades de uso	69	65	
Confusión (cruce) medidores	6	6	
Conceptos emitidos	72	68	
Responsabilidad de Pago			
Servicio cerrado con emisión	58	54	
Pagos no procesados			
Cobranza de consumos no facturados			
Facturación VMA	1	1	
Verificación Caja de Registro Agua			
Total	1,960	1,694	

Comentario técnico: El reclamo por consumo elevado representa el 75% del total, lo que indica una necesidad de reforzar la comunicación sobre lectura de medidores y facturación. El tiempo promedio de atención (21 días) está dentro de los estándares, pero podría optimizarse para mejorar la percepción del usuario.



Reclamos de Segunda Instancia

Formato N° 14
Reclamos de Segunda Instancia
Al mes de Junio 2025

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	400	391	27 (TRASS SUNASS)
Consumo promedio	21	21	
Asignación de consumos	5	5	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	19	19	
Tipo de unidades de uso	1	1	
Confusión (cruce) medidores	1	1	
Conceptos emitidos			
Responsabilidad de Pago			
Facturación VMA			
Cobro de consumos no procesados oportunamente			
Servicio cerrado con emisión			
Total	447	438	

Comentario técnico: El alto porcentaje de reclamos absueltos a favor del usuario (98%) sugiere que los usuarios tienen fundamentos válidos en sus observaciones, especialmente en casos de consumo elevado. Esto refuerza la necesidad de revisar los procesos de lectura, asignación de consumos y validación de datos antes de emitir facturación.

Personal

Formato N° 15
Personal
Al mes de Junio 2025

Categoría	N°
Gerencial	6
Profesional	38
Administrativo	21
Técnicos	21
Operativo	105
Otros	3
Total	194



Interpretación técnica:

- El personal operativo representa más de la mitad del total (54.1%), lo que refleja una estructura orientada a la ejecución directa de actividades en campo.
- Las categorías profesional, técnico y administrativo suman el 41.2%, lo que garantiza soporte técnico y administrativo adecuado.
- El número de personal gerencial es reducido (3.1%), lo que podría ser eficiente si se cuenta con sistemas de gestión descentralizados.
- La categoría "Otros" es marginal, posiblemente vinculada a funciones auxiliares o temporales.

Comentario técnico: La estructura de personal está alineada con una EPS operativa, con énfasis en ejecución directa. Se recomienda evaluar la carga laboral por categoría para asegurar equilibrio entre planificación, supervisión y ejecución. Además, podría considerarse fortalecer el equipo técnico si se proyectan ampliaciones de infraestructura o mejoras en procesos.

Personal Directivo

Formato N° 16
Personal Directivo
Al mes de Junio 2025

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en el Cargo
Ramirez Gamarra Reber Joaquín	Junta General de Accionistas	Municipalidad Provincial Cajamarca	2 años y 6 meses
Cedrón León Enrico Edin	Junta General de Accionistas	Municipalidad Provincial Contumazá	2 años y 6 meses
Quiroz Calderón José Carlos	Junta General de Accionistas	Municipalidad Provincial San Miguel	2 años y 6 meses
Econ. Johny Aurelio Pacheco Medina	Presidente Directorio	Sociedad Civil	6 años, 7 meses y 9 días
Ing. Luciano Mendez Alcantara	Miembro de Directorio	Gobierno Regional	10 meses y 10 días
Ing. Carlos Alberto Muguersa Alva	Miembro de Directorio	Municipalidad Provincial de Contumazá	4 Meses y 12 días

Interpretación técnica:

El Formato 16 registra un total de 27 cargos directivos en la EPS, distribuidos entre gerencias y jefaturas, lo que refleja una estructura organizacional amplia para la gestión de las distintas áreas estratégicas.

Comentario técnico:

La cantidad de directivos es adecuada para cubrir funciones operativas, comerciales, técnicas y administrativas. Sin embargo, resulta clave asegurar que esta estructura esté alineada con los objetivos institucionales y que no genere sobrecostos en planilla. Se recomienda fortalecer los mecanismos de evaluación de



desempeño y la transparencia en la gestión, de manera que cada cargo aporte al cumplimiento de metas y a la eficiencia global de la EPS.

Distribución Costos y Gastos por Naturaleza

Formato N° 17
Distribución Costos y Gastos por Naturaleza
Al mes de Junio 2025
(En Soles)

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total	%
Suministros 61	750,117	300,106	110,095	1,160,318	6.1
Cargas de Personal 62	4,957,051	3,197,196	2,761,651	10,915,898	57.3
Servicios Prestados por Terceros 63	396,716	599,974	267,305	1,263,995	6.6
Tributos 64	0	337,538	0	337,538	1.8
Cargas Diversas de Gestión 65	36,230	273,565	21,957	331,752	1.7
Provisión del Ejercicio 686	3,972,068	791,317	270,279	5,033,664	26.4
TOTAL GENERAL	10,112,182	5,499,696	3,431,286	19,043,164	100.0

Interpretación técnica:

- El mayor componente del gasto corresponde a **cargas de personal**, representando más de la mitad del total (57.3%), lo que refleja una estructura intensiva en recursos humanos.
- La **provisión del ejercicio** ocupa el segundo lugar (26.4%), indicando una política contable activa en previsiones.
- Los gastos por **servicios de terceros** y **suministros** tienen una participación moderada (6.6% y 6.1% respectivamente), lo que sugiere eficiencia en contratación externa.
- Los **tributos** y **cargas diversas** tienen impacto menor, aunque deben ser monitoreados por su efecto acumulativo.

Comentario técnico: La estructura de costos está dominada por el componente laboral. Se recomienda revisar la eficiencia del gasto en personal y evaluar oportunidades de automatización o tercerización selectiva. Asimismo, mantener control sobre provisiones contables para evitar sobreestimaciones que afecten el resultado operativo.



Balance General

Formato N° 18

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025

(En Soles)

RUBROS	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 20251/
ACTIVO						
ACTIVO CORRIENTE						
Caja Bancos	17,282,979	21,792,854	31,491,652	24,100,038	25,451,175	23,147,298
Cuentas por cobrar Comerciales	5,605,201	4,317,705	3,551,138	4,668,914	3,838,094	4,683,797
Menos: Provisión Cobranza Dudosa	(1,184,428)	(1,687,322)	(1,194,163)	(1,382,325)	(1,504,889)	(1,504,889)
Otras Cuentas por Cobrar	2,174,450	4,455,215	855,558	1,555,520	2,604,516	2,826,117
Menos: Provisión Cobranza Dudosa						
Servicios y otros contratados	3,740					
Existencias	514,156	334,566	751,628	947,706	920,260	630,201
Gastos Pagados por Anticipado						
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	24,396,098	29,213,018	35,455,813	29,889,851	31,309,156	29,782,523
ACTIVO NO CORRIENTE						
Cuentas por cobrar a Largo Plazo						
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	261,777,167	269,773,745	227,313,834	267,462,304	278,135,876	284,213,243
Menos: Depreciación Acumulada	(69,778,277)	(76,481,219)	(9,322,355)	(19,766,586)	(26,510,964)	(29,659,792)
Activos Intangibles	208,034	231,994	231,994	231,994	231,994	231,994
Menos: Amortización Acumulada Intangible	(118,495)	(144,658)	(168,502)			
Impto. A la Renta y Particip. Diferidos Activo	3,476,561	1,477,068	174,456	174,456	174,456	174,456
Otros Activos						
TOTAL NO CORRIENTE	195,564,990	194,856,930	218,229,428	248,102,168	252,031,361	254,959,902
TOTAL ACTIVO	219,961,088	224,069,948	253,685,240	277,992,019	283,340,517	284,742,425
PASIVO Y PATRIMONIO						
PASIVO CORRIENTE						
Sobregiros y Pagarés Bancarios						
Cuentas por Pagar Comerciales	479,790	874,598	1,453,779	433,495	1,075,454	1,848,643
Otras Cuentas por Pagar	4,713,359	23,998,849	35,203,689	40,066,059	35,447,241	11,438,741
Parte Cte. Deudas Largo Plazo						
TOTAL PASIVO CORRIENTE	5,193,149	24,873,447	36,657,468	40,499,553	36,522,696	13,287,384
PASIVO NO CORRIENTE						
Deudas a Largo Plazo						24,849,980
Pasivos por compra de activo	9,860,406	9,860,406	9,860,406	9,860,406		
Otras cuentas por pagar diversas	11,484,800	11,484,800	11,484,800	11,262,926	4,473,111	4,123,112
Ganancias diferidas	47,250,453	45,825,600	50,034,786	48,591,487	76,523,743	77,013,006
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	68,595,660	67,170,806	71,379,993	69,714,819	80,996,854	105,986,098
TOTAL PASIVO	73,788,809	92,044,253	108,037,460	110,214,372	117,519,550	119,273,482
PATRIMONIO						
Capital Social	18,447,000	18,447,000	18,447,000	18,447,000	18,447,000	18,447,000
Capital Adicional	36,597,834	36,597,834	37,355,505	61,406,317	61,406,317	61,406,317
Excedente de Revaluación	89,960,338	89,960,338	89,960,338	89,960,338	85,705,457	85,705,457
Reservas	144,176	144,176	144,176	144,176	144,176	144,176
Resultado del Período	(2,578,686)	(1,174,215)	3,585,622	2,722,175	146,562	(312,651)
Resultados Acumulados	3,601,617	(11,949,438)	(3,844,861)	(4,902,361)	(28,546)	78,644
TOTAL PATRIMONIO	146,172,279	132,025,695	145,647,780	167,777,646	165,820,967	165,468,944
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	219,961,088	224,069,948	253,685,240	277,992,019	283,340,517	284,742,425

Interpretación Técnica:

- El activo no corriente representa el 89.54% del total del activo, lo que evidencia una estructura patrimonial altamente líquida y orientada al corto plazo.
- El rubro de **Caja y Bancos** concentra el 77.72% del activo corriente, lo que indica una posición financiera sólida en términos de disponibilidad inmediata.
- Las **Cuentas por Cobrar Comerciales** muestran recuperación respecto al año anterior, lo que sugiere mejoras en la gestión de cobranzas.
- La **Provisión por Cobranza Dudosa** se mantiene constante desde 2020, lo que podría reflejar estabilidad en la calidad de cartera o falta de actualización en la estimación de incobrables.



- Los rubros de **Otros Cuentas por Cobrar, Servicios Contratados, Existencias y Gastos Anticipados** presentan valores constantes desde 2023, lo que indica estabilidad operativa.

Comentario Técnico:

La estructura financiera de la entidad muestra una alta concentración en activos líquidos, lo que garantiza capacidad de respuesta ante obligaciones inmediatas. Sin embargo, la baja participación del activo no corriente podría limitar el crecimiento sostenido si no se acompaña de inversiones estratégicas. Se recomienda evaluar la eficiencia del uso de recursos disponibles y considerar alternativas de inversión que fortalezcan la capacidad operativa a largo plazo.

Formato N° 19
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO
(En Soles)

RUBROS	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025 ¹⁾
Ventas (A Terceros)	25,212,253	27,095,828	32,137,489	34,346,312	34,099,201	18,509,682
Variación de Existencias	(14,666)	(182,421)	422,600	196,419	(76,744)	(290,135)
Compras	(1,681,325)	(1,873,132)	(3,014,610)	(2,586,260)	(2,817,963)	(870,182)
Valor Agregado	23,516,262	25,040,274	29,545,479	31,956,471	31,204,494	17,349,364
Gastos de Personal	(15,907,135)	(16,391,793)	(17,587,015)	(20,684,540)	(21,036,864)	(10,915,897)
Gastos de Servicios Prestados por Terceros	(2,653,570)	(2,457,629)	(3,165,985)	(3,204,608)	(3,350,226)	(1,263,995)
Gastos por Tributos	(487,629)	(411,068)	(571,935)	(591,084)	(581,335)	(337,538)
Otros Gastos de Gestión	(224,973)	(426,039)	(199,355)	(606,913)	(591,615)	(331,752)
Valuación y Deterioro de Activos y Provisión	(7,294,665)	(7,639,694)	(5,273,267)	(7,139,785)	(8,411,945)	(5,033,665)
Excedente Bruto Explotación	(3,051,710)	(2,285,949)	2,747,922	(270,458)	(2,767,491)	(533,483)
Otros Ingresos de Gestión	647,411	1,327,368	1,022,435	3,651,803	2,956,339	364,987
Ingresos Financieros	95,393	14,140	46,394	27,761	230,558	7,301
Gastos Financieros	(269,780)	(229,773)	(231,129)	(686,931)	(272,843)	(151,457)
Resultados antes de REI	(2,578,686)	(1,174,215)	3,585,622	2,722,175	146,562	(312,651)
Resultado del Ejercicio	(2,578,686)	(1,174,215)	3,585,622	2,722,175	146,562	(312,651)

Interpretación Técnica:

- Las **ventas a terceros** muestran una tendencia creciente y sostenida, lo que refleja expansión comercial y consolidación de ingresos operativos.
- El **valor agregado** mantiene una evolución positiva, lo que indica eficiencia en la generación de riqueza a partir de los recursos utilizados.
- Los **gastos de personal** representan el principal componente del costo, lo que sugiere una estructura intensiva en recursos humanos.
- Los **servicios prestados por terceros** y **tributos** mantienen una participación estable, sin generar presiones significativas sobre el resultado.
- El **excedente bruto de explotación** y el **resultado del ejercicio** muestran una recuperación sostenida desde 2022, consolidando la rentabilidad operativa.

Comentario Técnico:

La entidad presenta una evolución financiera favorable, con crecimiento sostenido de ingresos y mejora progresiva en los resultados operativos. La consolidación del excedente bruto de explotación y del resultado del ejercicio evidencia una gestión



eficiente de los recursos. Se recomienda mantener el control sobre los gastos recurrentes, especialmente los de personal, y continuar fortaleciendo los mecanismos de generación de valor agregado para asegurar la sostenibilidad financiera en el mediano plazo.

INDICADORES DE PLANES DE DESARROLLO

Metas de Gestión

Formato Nº 20

METAS DE GESTIÓN DE EPS SEDACAJ S.A. PARA EL PERIODO REGULATORIO 2025-2029

a) Metas de gestión a nivel de EPS SEDACAJ S.A.

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al II Trim 2025
1	Relación de Trabajo de la EP	%	79	71
2	Catastro Comercial	%	100	23.83%
3	Catastro Técnico de la EP	%	100	25%
4	Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EP	%	30	19.69%
5	Porcentaje de ejecución de la reserva para los mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE)	%	17	19
6	Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión del riesgo de desastres (GRD) y adaptación al cambio climático (ACC)	%	8	1.33
7	Porcentaje de ejecución de la reserva para el plan de control de calidad (PCC) y programa de adecuación sanitaria (PAS)	%	11	5.38

b) Metas de gestión a nivel de localidad

Cajamarca

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al II Trim_2025
1	Eficiencia de la micromedición	%	96	96.7
2	Reemplazo de medidores de la EP	#	-	
3	Continuidad de la EP ¹	Horas/día	-	17.79
4	Presión de la EP ²	m.c.a.	-	27.36

¹ La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamarca) determinará el valor del año base (C) correspondiente al segundo año regulatorio. El valor de C se determinará a través de manómetro con data logger.

² La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.



San Miguel

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al II Trim_2025
1	Eficiencia de la micromedición	%	98	99.5
2	Reemplazo de medidores de la EP	#	-	
3	Continuidad de la EP ¹	Horas/día	-	23.86
4	Presión de la EP ²	m.c.a.	-	49.28

¹ La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamarca) determinará el valor del año base (C) correspondiente al segundo año regulatorio. El valor de C se determinará a través de manómetro con data logger.

² La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.

Contumazá

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al II Trim_2025
1	Eficiencia de la micromedición	%	98	98.8
2	Reemplazo de medidores de la EP	#	-	
3	Continuidad de la EP ¹	Horas/día	-	23.24
4	Presión de la EP ²	m.c.a.	-	49.31

¹ La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamarca) determinará el valor del año base (C) correspondiente al segundo año regulatorio. El valor de C se determinará a través de manómetro con data logger.

² La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.

Metas de gestión a nivel de EPS SEDACAJ S.A.

Relación de Trabajo de la EP

- Meta programada: 79%
- Meta alcanzada: 71%
- **Comentario:** Se observa un nivel de cumplimiento regular; es necesario reforzar los controles internos para lograr la meta al cierre del ejercicio 2025.

Catastro Comercial

- Meta programada: 100%
- Meta alcanzada: 23.83%
- **Comentario:** El cumplimiento es deficiente, asociado a limitaciones en la atención de requerimientos. Se recomienda priorizar la respuesta oportuna de la División de Logística y Servicios Generales.

Catastro Técnico de la EP

- Meta programada: 100%
- Meta alcanzada: 25%
- **Comentario:** Nivel de cumplimiento deficiente; se requiere dar mayor prioridad a los requerimientos presentados para avanzar hacia la meta establecida.



Avance financiero del programa de inversiones de la EP

- Meta programada: 30%
- Meta alcanzada: 19.69%
- **Comentario:** Se evidencia ejecución al segundo trimestre 2025 baja, por lo que el cumplimiento dependerá de la implementación de proyectos en el tercer trimestre.

Ejecución de la reserva para MRSE

- Meta programada: 17%
- Meta alcanzada: 19%
- **Comentario:** Cumplimiento satisfactorio, superando ligeramente lo previsto al segundo trimestre 2025.

Ejecución de la reserva para GRD y ACC

- Meta programada: 8%
- Meta alcanzada: 1.33%
- **Comentario:** El avance es deficiente, correspondiendo principalmente a gastos financieros; se requiere mayor ejecución en el resto del año.

Ejecución de la reserva para PCC y PAS

- Meta programada: 11%
- Meta alcanzada: 5.38%
- **Comentario:** El cumplimiento es aceptable, limitado a gastos financieros. Es necesario reforzar la planificación para asegurar el avance en 2025.

Metas de gestión a nivel de localidades

Cajamarca

Eficiencia de la micromedición

- Meta programada: 96%
- Meta alcanzada: 96.7%
- **Comentario:** Nivel de cumplimiento satisfactorio; se proyecta alcanzar la meta al cierre del ejercicio.

Reemplazo de medidores de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: –
- **Comentario:** Según Resolución N° 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta corresponde al año 2026.



Continuidad de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: 17.79 horas/día
- **Comentario:** Meta evaluable en 2026; el valor base será determinado por la Oficina Desconcentrada de Cajamarca.

Presión de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: 27.36 m.c.a.
- **Comentario:** Se medirá en 2026 conforme a la resolución vigente.

San Miguel

Eficiencia de la micromedición

- Meta programada: 98%
- Meta alcanzada: 99.5%
- **Comentario:** Cumplimiento satisfactorio, superando lo programado en el segundo trimestre 2025.

Reemplazo de medidores de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: –
- **Comentario:** Corresponde a evaluación en el año 2026.

Continuidad de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: 23.86 horas/día
- **Comentario:** Será evaluada en el segundo año regulatorio (2026).

Presión de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: 49.28 m.c.a.
- **Comentario:** Corresponde a evaluación en 2026.

Contumazá

Eficiencia de la micromedición

- Meta programada: 98%
- Meta alcanzada: 98.8%



- **Comentario:** Nivel de cumplimiento satisfactorio; se espera alcanzar la meta al cierre del ejercicio 2025.

Reemplazo de medidores de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: –
- **Comentario:** Corresponde a evaluación en 2026.

Continuidad de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: 23.24 horas/día
- **Comentario:** Esta meta se evaluará en el segundo año regulatorio (2026).

Presión de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: 49.31 m.c.a.
- **Comentario:** Se medirá en 2026 conforme a la resolución regulatoria.



Proyectos del PMO

FORMATO Nº 21
EJECUCIÓN PROGRAMA DE INVERSIONES AÑO FISCAL 2025
(Al segundo trimestre 2025)

Fuente de Financiamiento	Adquisición de Activos no Financieros			
	PIA	PIM	Ejecución	Avance %
Recursos Directamente Recaudados	21,621,234	28,030,265	5,403,497	19.28
Proyectos de inversión	18,889,922	25,298,953	4,981,014	19.69
2001621 Estudios de Preinversión	18,889,922	18,889,922	-	-
2534143 CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE; EN EL(LA) EPS SEDACAJ SA SECTOR ALZAMORA MIRANDA DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA.		765,233	765,233	100.0
2534225 CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL(LA) EPS SEDACAJ SA 2022-2024 DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA		2,963,134	2,627,117	88.7
2615309 CONSTRUCCION DE RED DE DISTRIBUCION Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO CAJAMARCA S.A. DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA		2,670,987	1,578,987	59.1
2622751 ADQUISICION DE VALVULA DE CONTROL Y MEDIDOR DE CORRIENTE DE AGUA; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE CAJAMARCA S.A. - SEDE CONTUMAZÁ, DEL DISTRITO DE CONTUMAZA, PROVINCIA CONTUMAZA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA		9,677	9,677	100.0
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión	2,731,312	2,731,312	422,483	15.47
Donaciones y Transferencias	-	7,035,990	1,932,310	27.46
Proyectos de inversión	-	7,016,990	1,930,493	27.51
2001621 Estudios de Preinversión				
2030722 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de la ciudad de San Miguel		7,016,990	1,930,493	27.51
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión		19,000	1,817	9.56
A TODA FUENTE	21,621,234	35,066,255	7,335,807	20.92
Proyectos de inversión	18,889,922	32,315,943	6,911,507	21.39
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión	2,731,312	2,750,312	424,300	15.43

Interpretación Técnica:

- El avance global del programa de inversiones al segundo trimestre es de **20.92%**, lo que refleja un nivel de ejecución bajo respecto al periodo transcurrido.
- Los **recursos directamente recaudados** presentan un avance de **19.28%**, mientras que las **donaciones y transferencias** muestran mejor desempeño con **27.46%**, destacando el proyecto de tratamiento de aguas residuales en San Miguel.
- Dentro de los proyectos de inversión financiados con recursos propios, se identifican dos con ejecución completa (100%):
 - Proyecto 2534143 (Sector Alzamora Miranda)
 - Proyecto 2622751 (Sede Contumazá)
- Otros proyectos como el 2534225 y el 2615309 presentan avances significativos (88.7% y 59.1% respectivamente), aunque aún no concluidos.



- Los **gastos de capital no ligados a proyectos** tienen una ejecución limitada (15.43%), lo que sugiere rezago en adquisiciones menores o equipamiento complementario.

Comentario Técnico:

La ejecución del programa de inversiones muestra un avance moderado al segundo trimestre, con resultados dispares entre fuentes de financiamiento y proyectos específicos. Si bien algunos proyectos han alcanzado ejecución total, el bajo avance global podría comprometer el cumplimiento de metas anuales si no se acelera el ritmo de ejecución en el segundo semestre. Se recomienda fortalecer la gestión presupuestal, agilizar procesos administrativos y priorizar proyectos estratégicos para mejorar el desempeño financiero y operativo de la EPS.

Educación Sanitaria

Vía Informe 059-2025-OIIES/EPS SEDACAJ S.A., la Especialista en Educación Sanitaria, informó lo siguiente: "(...) que a través de la Oficina de Educación Sanitaria se vienen desarrollando programas/charlas sobre el cuidado del agua y alcantarillado, a través de campaña: Cuidemos el Agua para vivir mejor 2025.

La campaña es dirigida a la población cajamarquina en ferias y barrios, así como en centros educativos. Del mismo modo se desarrollan vistas y charlas a nuestra planta de tratamiento en El Milagro a Universitarios e Institutos, los cuales nos ayuda a dar el mensaje deseado sobre el cuidado del agua y alcantarillado y de esa forma conozcan lo que hacemos como EPS SEDACAJ.

Nuestra misión es abordar de manera muy sencilla a través de maquetas lúdicas temas como:

Ciclo del agua y el cambio climático

Fugas domiciliarias

Potabilización del agua

Aguas subterráneas

Cabe resaltar que la campaña abordará más zonas en coordinación con los presidentes de las juntas vecinales a partir del mes de junio del año en curso y otros programas educativos en alianza estratégica la empresa privada

Finalmente adjunto cuadro de actividades del segundo trimestre (...)"



HORARIOS POR GRUPO:

HORARIO DE VISITA A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MILAGRO SEDACAJ					
FECHA: Del 14 al 18 de julio					
HORA	LUNES	MARTES (15 julio)	MIÉRCOLES	JUEVES (17 julio)	VIERNES
9:30-10:00 am				Mary Celis (Hora 9:30-10:30 am, 18 estudiantes)	
10:00-10:30 am					
10:30 -11:30 am		Betsy Quispe (Hora 09:45 am – 10:45 am, 11 estudiantes)			
11:30 -12:00 pm					
12:00 -12:30 pm					
12:30 -1:00 pm					

Nota: La visita del martes 15 de julio con la docente **BETSY QUISPE** está dirigida al área de laboratorio de la planta de tratamiento El Milagro, para observar los distintos análisis de calidad por los que pasa el agua antes de ser distribuida.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA	
CARRERA	BIOLOGÍA Y BIOTECNOLOGÍA – II CICLO
DOCENTE	Blga. Betsy Rosemary, Quispe Cruz
HORARIO	Martes 15/07/2025 de 09:45 am a 10:45 am
	Estudiantes
1	ARCE ZAMORA, CRISTOPHER JESUS
2	CRUZ GALARRETA, JHENIFFER LIZETH
3	DELGADO BOZA, JHOSTIN ARAMIS
4	DELGADO LEON, DANNA IZAMAR
5	GUTIERREZ DIAZ, BRUNO EMMANUEL
6	HOYOS SAAVEDRA, KELITA NOEMI
7	LUCANO QUISPE, ERICK EDINSON
8	MACAVILCA CASTILLO, ARIANA XIOMARA
9	MELENDEZ FLORES, ADRIANA
10	RIOS CASTREJON, KAREN GIANNINA
11	SÁNCHEZ JAVE, GIOVANNI STEFANO



Carrera: Enfermería- II CICLO	
Docente: Blga. Mary Carmen Celis Apolitano	
Horario: Jueves 17/07/2025 9:30-10: 30 am	
Estudiantes	
1	ARRUE ALFARO, GABRIELA ANTONELA
2	ATALAYA GUEVARA, BIANCA NICOL
3	CASTOPE CONDOR, ALEJANDRA PAOLA
4	CHAVEZ CORDOVA, RAYZA BELEN
5	CHILON CHOLAN, JHOSELIN NOELIA
6	DELFIN PALACIOS, MARIA EDERMIRA
7	DELGADO MENDOZA, MAYCOL OMAR
8	DIAZ ROJAS, DIANA SARAI
9	GONZALES SAUCEDO, OSCAR GABRIEL
10	JARA MARIN, ANALY RUTH
11	MEDINA FLORES, MARIANA JACQUELINE
12	PAREDES VEGA, JOSÉ FRANCO
13	QUIPAN CABELLOS, DIEGO DAVID
14	SALCEDO JULCA, ALEX JHOEL
15	TERAN CHILON, LESLY LARITZA
16	VALERA VERA, ESCARLY DEL PILAR
17	VIGO SANCHEZ, YAKELIN YAHAIRA
18	VILLANUEVA VALLEJOS, JHOSIELITA YASABETH





Lugar donde se realiza la Campaña	Fecha	Duración de la Campaña	Duración de la Campaña	Temas a tratar	Impacto y voluntariado	N.º de integrantes del equipo planificador	Medios de comunicación	Presupuesto	Perfil de participantes	Evidencia
1 Nuevo Cajamarca Plataforma del Sector	03-oct	2 horas	...	Cambio Climático- Módulo: (1) Cambio de Actividad Experimental; (2) Análisis de la Planta de Tratamiento del Agua- (3) Planta de Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) Gira Agua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas	SEDACAJ, MAT, J.C.I.E	07 personal de SEDACAJ- EDUSA, MAT...	4 medallones campaña, 02 medallones MAT, 02 personal de SEDACAJ- EDUSA, 01 coordinación MAT.	200	CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD	Fotos, testimonios y video
2 Pueblo libre Plataforma del Sector	10-oct	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambio de Actividad Experimental; (2) Análisis de la Planta de Tratamiento del Agua- (3) Planta de Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) Gira Agua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200	CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD	Fotos, testimonios y video
3 Ajoancha Plataforma del Sector	17-oct	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambio de Actividad Experimental; (2) Análisis de la Planta de Tratamiento del Agua- (3) Planta de Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) Gira Agua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200	CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD	Fotos, testimonios y video
4 La Merced Plataforma del Sector	24-oct	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambio de Actividad Experimental; (2) Análisis de la Planta de Tratamiento del Agua- (3) Planta de Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) Gira Agua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200	CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD Y TURISTAS	Fotos, testimonios y video
5 El Estanco Plataforma del Sector	24-oct	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambio de Actividad Experimental; (2) Análisis de la Planta de Tratamiento del Agua- (3) Planta de Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) Gira Agua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200	CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD Y TURISTAS	Fotos, testimonios y video
6 San Sebastián Plataforma del Sector	31-oct	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambio de Actividad Experimental; (2) Análisis de la Planta de Tratamiento del Agua- (3) Planta de Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) Gira Agua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200	CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD Y TURISTAS	Fotos, testimonios y video
7 Cumbre Mayo Plataforma del Sector	07-nov	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambio de Actividad Experimental; (2) Análisis de la Planta de Tratamiento del Agua- (3) Planta de Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) Gira Agua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200	CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD Y TURISTAS	Fotos, testimonios y video
8 La Florida Plataforma del Sector	14-nov	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambio de Actividad Experimental; (2) Análisis de la Planta de Tratamiento del Agua- (3) Planta de Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) Gira Agua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200	CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD Y TURISTAS	Fotos, testimonios y video

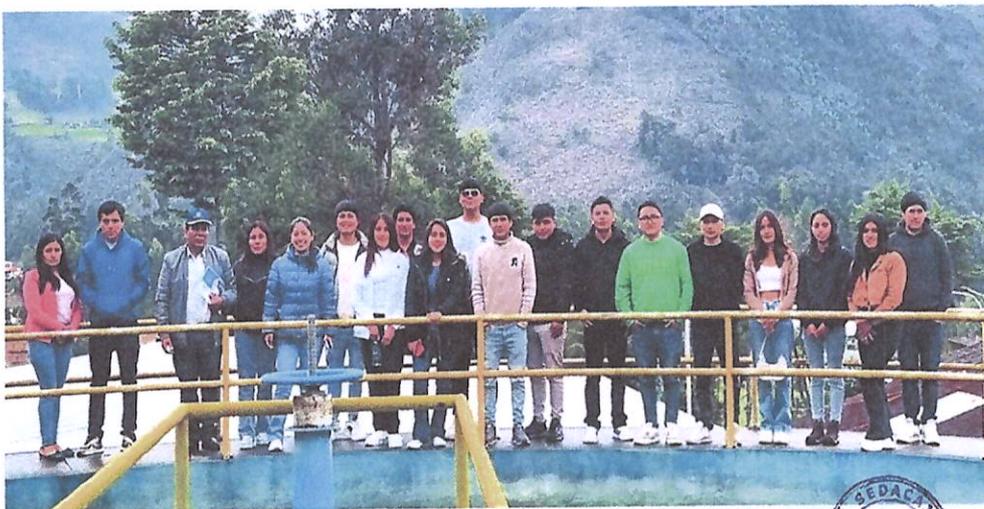
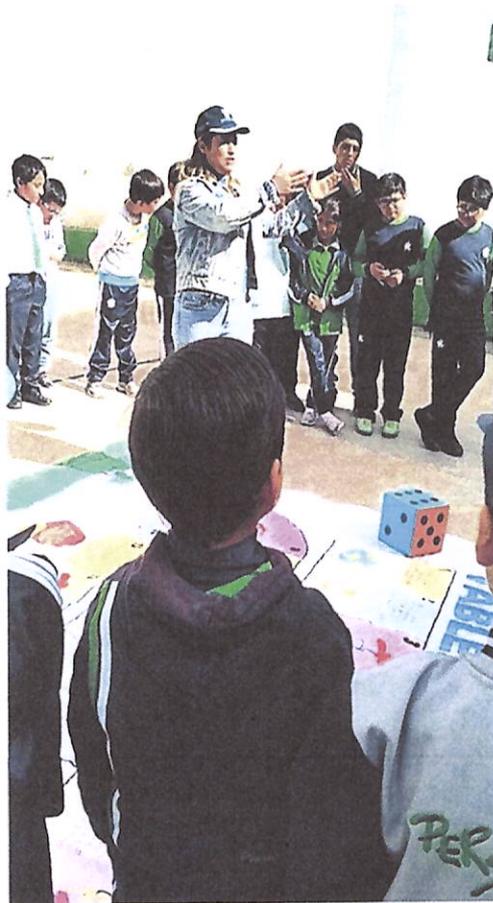




Imagen Institucional

Mediante Informe n° 057-2025-EII-GG/EPS SEDACAJ SA., la Especialista Imagen

Institucional, informó lo siguiente:

Acciones de comunicación interna

Reuniones de coordinación con la gerencia general, gerentes de línea, jefes de división y jefes de oficina.

- ❖ Elaboración e impresión de materiales gráficos para las diferentes áreas según lo requieran.
- ❖ Organización de actividades de confraternidad.
- ❖ Publicación de cumpleaños del mes en el periódico mural.
- ❖ Difusión de materiales gráficos e informativos en el grupo de WhatsApp.
- ❖ Difusión de información mediante correos electrónicos.
- ❖ Difusión de Horario de atención del médico ocupacional y enfermera.
- ❖ Difusión de las capacitaciones de la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ❖ Alcanzar materiales informativos a las oficinas de cobranza en el CC. Mega Plaza.
- ❖ Reporte de notas publicadas en medios a la Gerencia General y otras áreas según corresponda.
- ❖ Coordinaciones con el Call Center para la aceleración de atención de reclamos.
- ❖ Coordinación con la División de Comercialización para promocionar la venta de conexiones nuevas y regularización de conexiones en diferentes proyectos y obras de agua y alcantarillado, así como en obras de pavimentación de calles.
- ❖ Elaboración y difusión de efemérides como Fiestas Patrias y otros.
- ❖ Apoyo para la elaboración, diseño, impresión y colocación de stickers de señalización para el área de conciliaciones en la gerencia comercial.
- ❖ Difusión de comunicados y actividades de las diferentes áreas.



- ❖ Coordinación con la oficina de informática para la actualización de información en la página web.

Acciones de Comunicación externa

- ❖ Elaboración de materiales gráficos y audiovisuales sobre el cuidado del agua potable, alcantarillado sanitario y otros de interés de los usuarios y población.
- ❖ Difusión de materiales gráficos y audiovisuales a través de la página web, Facebook y algunos otros medios.
- ❖ Elaboración y difusión de notas de prensa y comunicados de diversas actividades de la EPS.
- ❖ Elaboración Memoria Anual.
- ❖ Difusión convocatoria a junta de accionistas.
- ❖ Invitaciones a representantes de juntas vecinales a reuniones informativas.
- ❖ Coordinaciones con presidentes de comités (proyectos de agua y saneamiento).
- ❖ Reuniones con presidentes de juntas vecinales y con comités de proyectos.
- ❖ Atención reclamos ingresados por Facebook.
- ❖ Atención reclamos por WhatsApp de Juntas vecinales.
- ❖ Revisión y reporte de notas publicadas en diferentes medios.
- ❖ Coordinación e información con docentes y otros sobre el trámite para visitas guiadas a las plantas de tratamiento.
- ❖ Coordinación con la Dirección de Comunicaciones de la MPC para solicitar apoyo con la difusión de información de interés de los usuarios y población en sus medios.
- ❖ Apoyo a los presidentes de barrios en la atención a sus reclamos.
- ❖ Organización de eventos encargados por la gerencia general.
- ❖ Coordinación con autoridades para participación en eventos.
- ❖ Elaboración de invitaciones para eventos programados por la EPS.



- ❖ Coordinaciones y apoyo para la realización de la actividad de Consulta Pública.
- ❖ Atención presencial directa a usuarios sobre reclamos de agua aparentemente turbia (agua del pozo tubular)
- ❖ Coordinaciones con personal de la empresa privada que distribuye agua potable en camiones cisterna en estiaje.
- ❖ Grabación y difusión de spot en audio para camiones cisterna (distribución de agua en estiaje).
- ❖ Publicación de horarios de abastecimiento de agua mediante redes de distribución y camiones cisternas, en Facebook y página web de la EPS.
- ❖ Elaboración y difusión de mensajes de sensibilización sobre el cuidado del agua potable y alcantarillado sanitario para ser difundido en el Facebook y página web de la EPS.
- ❖ Aplicación de encuesta de Satisfacción al cliente.

Plan de Comunicación interna y externa

Se realizaron las actividades planificadas para el II Trimestre del año 2025, habiéndose cumplido al 70% de lo programado.



12. ANEXOS

Formato N° 1
Continuidad del Servicio de Agua Potable
JUNIO 2025

Localidad	Reservorio	Sector	Zona	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica
C A J A M A R C A	R - 1	Sector 1	Alta	13.00	Barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, Barrio Cumbre Mayo, Barrio Urubamba, PPJJ Alahuilpa
			Media	15.00	
			Baja	15.00	
		Sector 2	Alta	11.00	
			Media	13.00	
			Baja	14.00	
	R - 3	Sector 1	Alta	9.00	Barrio El Estanco, Lotización Quirilmayo, Barrio La Esperanza, Barrio Bella Vista, Barrio Callispuquio
			Media	9.00	
			Baja	9.00	
		Sector 2	Alta	11.00	
			Media	12.00	
			Baja	13.00	
R - 2	Sector 1	Alta	13.00	Barrio San José, Barrio Samana Cruz, Miguel Carducci, Barrio Chonta Paccha, Jr. José Villanueva, Urb. El Molino	
		Media	13.00		
		Baja	14.00		
		Sector 2	Alta		14.00
			Media		15.00
			Baja		16.00
	Sector 3	Alta	14.00	Urb. El Ingenio, CC El Quinde, Urb. San Luis, Urb. San Roque, Urb. Horacio Zevallos, Urb. Toribio Casanova, Av. Hoyos Rubio, Lot. Columbo.	
		Media	15.00		
		Baja	20.00		
		Sector 4	Alta		14.00
			Media		16.00
			Baja		20.00
R - 6	Sector 1	Alta	12.00	Centro Histórico (entre Jr. Amalia Puga y Jr. José Sabogal), Av. Mario Urteaga (hasta la Av. El Maestro), Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Mayo parte baja, Hospital, Colegio Santa Teresita, Jr. Guillermo Urrelo y Cinco Esquinas parte baja, Av. El Maestro (lado izquierdo bajando), Villa Universitaria	
		Media	13.00		
		Baja	14.00		
		Sector 2	Alta		12.00
			Media		14.00
			Baja		15.00
	Sector 3	Alta	17.00	Av. Independencia (desde Jr. Bolívar hasta el final), Jr. Alfonso Ugarte, Jr. Fernando Belaunde, Jr. Sánchez Hoyos, Jr. Tupac Amaru.	
		Media	19.00		
		Baja	21.00		
		Sector 2	Alta		24.00
			Media		24.00
			Baja		24.00
Contumazá	R - 1	Zona Alta	Alta	24.00	Asoc. Luis A. Sánchez, Barrio Mollepampa, Barrio Huacaloma, Barrio Avañuez, Barrio Miraflores, Barrio La Florida.
			Media	24.00	
			Baja	24.00	
		Zona Baja	Alta	24.00	
			Media	24.00	
			Baja	24.00	
	R - 1	Zona Alta	Alta	24.00	Barrio San Martín de Porres, Lot. Urrunaga, UNC, Tecnológico, PRONAA, Asoc. de Vivienda Docentes UNC, Lot. Rivera, Lot. Santa Elena.
			Media	24.00	
			Baja	24.00	
		Zona Baja	Alta	24.00	
			Media	24.00	
			Baja	24.00	

Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.





Formato N° 2
Nivel de Presión en las Redes de Agua Potable
JUNIO 2025

Localidad	Reservorio	Sector	Zona	Presión Promedio (metros columna agua)	Delimitación Geográfica
C A J A M A R C A	R - 1	Sector 1	Alta	16.72	Barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, Barrio Cumbe Mayo, Barrio Urubamba, PPJJ Atahuapla
			Media	21.77	
		Baja	18.10		
		Media	21.97		
		Baja	23.20		
		Media	14.26		
	Baja	21.70			
	Media	17.07			
	Baja	33.61			
	Media	21.69			
	Baja	21.96			
	Media	29.49			
Baja	28.55				
Media	23.59				
Baja	29.40				
Media	26.16				
Baja	30.75				
Media	23.44				
Baja	25.16				
Media	29.77				
Baja	27.75				
Media	29.77				
Baja	28.03				
Media	55.48				
Baja	60.88				
Alta	32.70				
Baja	76.40				
San Miguel	Zona Baja	Alta	60.70	Del Jr. Bolívar hacia la parte Baja.	
		Baja	76.40		



Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 3
Tratamiento de Aguas Residuales
Al mes de Junio 2025

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Contumazá	96%	Tratamiento Primario: Tanque Imhoff Tratamiento Secundario: Filtro Percolador Tratamiento Terciario: Humedales
En las localidades de Cajamarca y San Miguel, se vienen adoptando acciones para la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales.		



Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General

E.P.S. SEDACAJ S.A.

Ing. William A. Vargas Alvarez
Jefe la División de Producción y Tratamiento
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 4
Costo de los Servicios de Saneamiento
Al mes de Junio 2025

Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable y alcantarillado (S./M3)	Costo Promedio Agua Potable y alcantarillado (S./M3)
Cajamarca	4.13	3.20
Contumaza	2.16	13.15
San Miguel	2.38	1.84
TOTAL	4.06	3.29




Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 5
Producción de Agua Potable
Al mes de Junio 2025

Localidad	Tipo de Planta	Capacidad (lps /seg)	Antigüedad (años)
Cajamarca/El Milagro	Convencional	280	45
Cajamarca/Santa Apolonia	Convencional	70	85
Contumaza	Convencional	4.1	40
San Miguel	Convencional	7	65
TOTAL		361.1	



Ing. Carlos Arturo Obregon Diaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.

Ing. Willem A. Vargas Alvarez
Jefe del Divisde de Producción y Tratamiento
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 6
Reservorios de Agua Potable
Al mes de Junio 2025

Localidad	Nombre de Reservorio	Capacidad (M3)	Estado de Conservación	Ubicación
Cajamarca	R-1	1,000	Bueno	Planta Santa Apolonia
Cajamarca	R-2	2,500	Regular	Sector Pencapampa
Cajamarca	R-3	700	Bueno	Barrio la Esperanza
Cajamarca	R-4	1,500	Inoperativo	Barrio Santa Elena
Cajamarca	R-5	350	Bueno	Barrio Delta
Cajamarca	R-6	1,500	Bueno	Barrio Santa Elena
Contumaza	Mishcayacu	180	Bueno	Mishcayacu
San Miguel	San Miguel	212	Bueno	San Miguel



[Signature]
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.

[Signature]
Ing. William A. Vargas Alvarez
Jefe de División de Producción y Tratamiento
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 7
Estaciones de bombeo de Agua Potable
Al mes de Junio 2025

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Cajamarca/ R1 - R3	36	Bueno	21.4	Planta Santa Apolonia
Cajamarca/ R3 - R-5	22	Bueno	1.4	Barrio Delta



Los Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.

Ing. William A. Vargas Alvarez
Jefe la División de Producción y Mantenimiento
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 8
Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales
Al mes de Junio 2025

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Cajamarca/Toribio Casanova	12	Bueno	2	Asoc. Toribio Casanova
Cajamarca/Ajoscancha	3	Bueno	0.7	Asoc. Ajoscancha



Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.

Ing. William A. Vargas Alvarez
Jefe del División de Producción y Tratamiento
E.P.S. SEDACAJ S.A.

Formato N° 9
Conexiones de Agua Potable
Al mes de Junio 2025

Localidad: Cajamarca

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	21	21	0.0	7	4	0.2
Doméstico	42,880	44,350	77.3	4,619	1,444	55.9
Comercial	7,979	11,649	20.3	997	908	35.2
Industrial	553	1,021	1.8	175	201	7.8
Estatal	271	296	0.5	38	25	1.0
Total	51,704	57,337	100.0	5,836	2,582	100.0

Localidad: Contumazá

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	1	1	0.1		0	0.0
Doméstico	1,198	1,201	67.0	57	32	78.0
Comercial	131	148	10.7	9	9	22.0
Industrial	4	5	0.4	1	1	2.4
Estatal	25	25	1.8	2	-1	-2.4
Total	1,359	1,380	100.0	69	41	100.0

Localidad: San miguel

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social			0.0			0.0
Doméstico	1,574	1,575	85.7	183	172	93.5
Comercial	229	236	12.8	9	9	4.9
Industrial	7	7	0.4		0	0.0
Estatal	32	32	1.7	3	3	1.6
Total	1,842	1,850	100.0	195	184	100.0



Dr. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 10
Conexiones de Alcantarillado
Al mes de Junio 2025

Localidad: Cajamarca

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factor. (N°)	Distrib. (%)
Social	23	0.0	6	0.1
Doméstico	45,439	83.7	5,162	81.5
Comercial	8,025	14.8	964	15.2
Industrial	536	1.0	164	2.6
Estatal	267	0.5	34	0.5
Total	54,290	100.0	6,330	100.0

Localidad: Contumaza

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factor. (N°)	Distrib. (%)
Social				0.0
Doméstico	1,132	88.0	62	86.1
Comercial	126	9.8	8	11.1
Industrial	4	0.3	1	1.4
Estatal	25	1.9	1	1.4
Total	1,287	100.0	72	100.0

Localidad: San Miguel

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factor. (N°)	Distrib. (%)
Social				0.0
Doméstico	1,337	84.1	162	94.2
Comercial	220	13.8	8	4.7
Industrial	3	0.2		0.0
Estatal	30	1.9	2	1.2
Total	1,590	100.0	172	100.0



[Handwritten signature]

Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 11
 Micromedición
 Al mes de Junio 2025

Localidad	CONEXIONES ACTIVAS	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
Cajamarca	45,868	48,875	44,349	96.7
Contumaza	1,290	1,338	1,274	98.8
San Miguel	1,647	1,743	1,639	99.5
Total EPS	48,805	51,956	47,262	96.8



Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.

[Handwritten Signature]
 Ing. Jhony A. Chávez Sánchez
 JEFE (a) DIVISIÓN DE MEDICIÓN
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 12
Promedio de Consumo y Facturación
JUNIO 2025

Localidad: CAJAMARCA

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	19.86	33.33				
Doméstico	3.96	6.95	12.65	25.24	27.04	72.86
Comercial	13.63	46.06	78.22	395.98		
Industrial	13.86	91.46	170.50	1,334.80		
Estatal	11.85	38.41	226.05	1,210.15		

Localidad: CONTUMAZA

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	1.00	0.76				
Doméstico	3.19	2.41	12.53	12.54	30.54	48.07
Comercial	10.38	24.40	63.17	216.77		
Industrial	4.33	19.46				
Estatal	9.84	22.14	69.00	223.89		

Localidad: SAN MIGUEL

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social						
Doméstico	3.26	2.47	12.96	13.16	29.39	45.57
Comercial	7.88	18.52	63.86	219.81		
Industrial	9.86	44.26				
Estatal	11.22	25.25	163.10	601.23		



Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al mes de Junio 2025

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	1,472	1,246	21
Consumo promedio	199	185	
Asignación de consumos	36	31	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	47	38	
Tipo de unidades de uso	69	65	
Confusión (cruce) medidores	6	6	
Conceptos emitidos	72	68	
Responsabilidad de Pago			
Servicio cerrado con emisión	58	54	
Pagos no procesados			
Cobranza de consumos no facturados			
Facturación VMA	1	1	
Verificación Caja de Registro Agua			
Total	1,960	1,694	

Formato N° 14
Reclamos de Segunda Instancia
Al mes de Junio 2025

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención	
Consumo elevado	400	391	27 (TRASS SUNASS)	
Consumo promedio	21	21		
Asignación de consumos	5	5		
Consumo mínimo				
Número de unidades de uso	19	19		
Tipo de unidades de uso	1	1		
Confusión (cruce) medidores	1	1		
Conceptos emitidos				
Responsabilidad de Pago				
Facturación VMA				
Cobro de consumos no procesados oportunamente				
Servicio cerrado con emisión				
Total	447	438		



Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.

Formato N° 15
Personal
Al mes de Junio 2025

Categoría	N°
Gerencial	6
Profesional	38
Administrativo	21
Técnicos	21
Operativo	105
Otros	3
Total	194



Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.

E.P.S. SEDACAJ S.A.

CPCC. Chilon Infante Willy Eduardo
Jefe de la División de Recursos Humanos (e)





Formato N° 16
 Personal Directivo
 Al mes de Junio 2025

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en el Cargo
Ramirez Gamarra Reber Joaquin	Junta General de Accionistas	Municipalidad Provincial Cajamarca	2 años y 6 meses
Cedron León Enrico Edin	Junta General de Accionistas	Municipalidad Provincial Contumaza	2 años y 6 meses
Quiroz Calderón José Carlos	Junta General de Accionistas	Municipalidad Provincial San Miguel	2 años y 6 meses
Econ. Johny Aurelio Pacheco Medina	Presidente Directorio	Sociedad Civil	6 años, 7 meses y 9 días
Ing. Luciano Mendez Alcantara	Miembro de Directorio	Gobierno Regional	10 meses y 10 días
Ing. Carlos Alberto Miguersa Alva	Miembro de Directorio	Municipalidad Provincial de Contumaza	4 Meses y 12 días

(4) Junta de Accionistas o Directorio



Ing. Carlos Arturo Obregón Diaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



E.P.S. SEDACAJ S.A.
 CPCC/ Chilon Infante Willy Eduardo
 Jefe de la División de Recursos Humanos (e)



Formato N° 17
Distribución Costos y Gastos por Naturaleza
Al mes de Junio 2025
 (En Soles)

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total	%
Suministros 61	750,117	300,106	110,095	1,160,318	6.1
Cargas de Personal 62	4,957,051	3,197,196	2,761,651	10,915,898	57.3
Servicios Prestados por Terceros 63	396,716	599,974	267,305	1,263,995	6.6
Tributos 64	0	337,538	0	337,538	1.8
Cargas Diversas de Gestión 65	36,230	273,565	21,957	331,752	1.7
Provisión del Ejercicio 686	3,972,068	791,317	270,279	5,033,664	26.4
TOTAL GENERAL	10,112,182	5,499,696	3,431,286	19,043,164	100.0



Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General

E.P.S. SEDACAJ S.A.

Formato N° 18
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025
(En Soles)

RUBROS	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 20251/
ACTIVO						
ACTIVO CORRIENTE						
Caja Bancos	17,282,979	21,732,854	31,491,652	24,100,038	25,451,175	23,147,298
Cuentas por cobrar Comerciales	5,635,201	4,317,705	3,551,135	4,668,914	3,838,094	4,683,797
Menos: Provisión Cobranza Dudosa	(1,184,428)	(1,667,322)	(1,194,163)	(1,382,325)	(1,504,889)	(1,504,889)
Otras Cuentas por Cobrar	2,174,453	4,455,215	855,558	1,555,520	2,604,516	2,826,117
Menos: Provisión Cobranza Dudosa						
Servicios y otros contratos	3,740					
Existencias	514,153	334,566	751,828	947,706	920,200	650,201
Gastos Pagados por Anticipo						
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	24,396,098	29,213,018	35,455,613	29,889,851	31,309,156	29,782,523
ACTIVO NO CORRIENTE						
Cuentas por cobrar a Largo Plazo						
Inmuebles Maquinaria y Equipo	281,777,167	259,773,745	227,210,834	267,462,304	278,135,276	284,213,243
Menos: Depreciación Acumulada	(39,778,277)	(76,481,219)	(9,322,355)	(19,766,586)	(26,510,664)	(29,659,792)
Activos Intangibles	205,034	231,994	231,994	231,994	231,994	231,994
Menos: Amortización Acumulada Intangible	(118,495)	(144,658)	(168,502)			
Impo. A la Renta y Particip. Diferidos Activo	3,476,561	1,477,058	174,456	174,456	174,456	174,456
Otros Activos						
TOTAL NO CORRIENTE	195,564,990	194,856,930	218,229,428	248,102,168	252,031,361	254,959,902
TOTAL ACTIVO	219,961,088	224,069,948	253,685,240	277,992,019	283,340,517	284,742,425
PASIVO Y PATRIMONIO						
PASIVO CORRIENTE						
Sobregiros y Pagars Bancarios						
Cuentas por Pagar Comerciales	479,780	874,593	1,453,778	433,495	1,075,454	1,848,643
Otras Cuentas por Pagar	4,713,359	23,958,849	35,203,689	40,066,059	35,447,241	11,438,741
Parte Cta. Deudas Largo Plazo						
TOTAL PASIVO CORRIENTE	5,193,149	24,873,447	36,657,468	40,499,553	36,522,696	13,287,384
PASIVO NO CORRIENTE						27,849,980
Deudas a Largo Plazo						
Pasivos por compra de activo	9,850,408	9,860,406	9,860,406	9,850,405		
Otras cuentas por pagar diversas	1,484,800	11,484,800	11,484,800	11,252,925	4,473,111	4,129,112
Ganancias diferidas	47,250,453	45,825,600	50,034,786	48,591,487	76,523,743	77,013,006
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	68,595,660	67,170,806	71,379,993	69,714,819	80,996,954	105,986,098
TOTAL PASIVO	73,788,809	92,044,253	108,037,460	110,214,372	117,519,650	119,273,482
PATRIMONIO						
Capital Social	18,447,000	18,447,000	18,447,000	18,447,000	18,447,000	18,447,000
Capital Adicional	36,597,834	36,597,834	37,355,505	61,406,317	61,406,317	61,406,317
Excedente de Revaluación	89,960,338	89,960,338	89,960,338	89,960,338	55,705,457	55,705,457
Reservas	144,176	144,176	144,176	144,176	144,176	144,176
Resultado del Periodo	(2,578,686)	(1,174,215)	3,585,622	2,722,175	148,562	(312,651)
Resultados Acumulados	3,601,617	(1,949,438)	(3,844,861)	(4,302,361)	(28,546)	78,644
TOTAL PATRIMONIO	146,172,279	132,025,695	145,647,780	167,777,646	165,820,967	165,468,944
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	219,961,088	224,069,948	253,685,240	277,992,019	283,340,517	284,742,425

1/ AL II TRIM. 2025



Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 19
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO
(En Soles)

RUBROS	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025 ¹
Ventas (A Terceros)	25,212,253	27,095,828	32,137,489	34,346,312	34,099,201	18,509,682
Varación de Existencias	(14,666)	(182,421)	422,600	196,419	(76,744)	(290,35)
Compras	(1,681,325)	(1,873,132)	(3,014,610)	(2,586,260)	(2,817,963)	(870,182)
Valor Agregado	23,516,262	25,040,274	29,545,479	31,956,471	31,204,494	17,349,364
Gastos de Personal	(15,907,135)	(16,391,793)	(17,587,015)	(20,384,540)	(21,036,864)	(10,915,897)
Gastos de Servicios Prestados por Terceros	(2,653,570)	(2,457,629)	(3,165,985)	(3,204,609)	(3,350,226)	(1,263,995)
Gastos por Tributos	(487,629)	(411,068)	(571,935)	(591,084)	(581,335)	(337,538)
Otros Gastos de Gestión	(224,973)	(426,038)	(139,355)	(606,913)	(591,615)	(331,752)
Valuación y Deterioro de Activos y Provisión	(7,294,665)	(7,639,694)	(5,273,267)	(7,139,785)	(8,411,945)	(5,033,665)
Excedente Bruto Explotación	(3,051,710)	(2,285,948)	2,747,922	(270,458)	(2,767,491)	(533,483)
Otros Ingresos de Gestión	647,411	1,327,366	1,022,435	3,651,803	2,955,339	364,987
Ingresos Financieros	95,393	4,140	46,394	27,751	230,558	7,301
Gastos Financieros	(259,760)	(229,773)	(231,129)	(666,931)	(272,843)	(151,457)
Resultados antes de REI	(2,578,686)	(1,174,215)	3,585,622	2,722,175	146,562	(312,651)
Resultado del Ejercicio	(2,578,686)	(1,174,215)	3,585,622	2,722,175	146,562	(312,651)

1/ AL II TRIM. 2025




Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.



METAS DE GESTIÓN DE EPS SEDACAJ S.A. PARA EL PERIODO REGULATORIO 2025-2029

a) Metas de gestión a nivel de EPS SEDACAJ S.A.

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al II Trim_2025
1	Relación de Trabajo de la EP	%	79	71
2	Catastro Comercial	%	100	23.83%
3	Catastro Técnico de la EP	%	100	25%
4	Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EP	%	30	19.69%
5	Porcentaje de ejecución de la reserva para los mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE)	%	17	19
6	Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión del riesgo de desastres (GRD) y adaptación al cambio climático (ACC)	%	8	1.33
7	Porcentaje de ejecución de la reserva para el plan de control de calidad (PCC) y programa de adecuación sanitaria (PAS)	%	11	5.38

b) Metas de gestión a nivel de localidad

Cajamarca

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al II Trim_2025
1	Eficiencia de la micromedición	%	96	96.7
2	Reemplazo de medidores de la EP	#	-	-
3	Continuidad de la EP ¹	Horas/día	-	17.79
4	Presión de la EP ²	m.c.a.	-	27.36

¹ La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamarca) determinará el valor del año base (C) correspondiente al segundo año regulatorio. El valor de C se determinará a través de manómetro con data logger.

² La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.

San Miguel

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al II Trim_2025
1	Eficiencia de la micromedición	%	98	99.5
2	Reemplazo de medidores de la EP	#	-	-
3	Continuidad de la EP ¹	Horas/día	-	23.86
4	Presión de la EP ²	m.c.a.	-	49.28

¹ La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamarca) determinará el valor del año base (C) correspondiente al segundo año regulatorio. El valor de C se determinará a través de manómetro con data logger.

² La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.

Contumazá

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al II Trim_2025
1	Eficiencia de la micromedición	%	98	98.8
2	Reemplazo de medidores de la EP	#	-	-
3	Continuidad de la EP ¹	Horas/día	-	23.24
4	Presión de la EP ²	m.c.a.	-	49.31

¹ La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamarca) determinará el valor del año base (C) correspondiente al segundo año regulatorio. El valor de C se determinará a través de manómetro con data logger.

² La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.



Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.

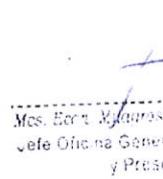


Mes. Ecor. Almagro M. Constantina Silva
Jefe Oficina General de Planeación
y Presupuesto
E.P.S. SEDACAJ S.A.

FORMATO Nº 21
EJECUCIÓN PROGRAMA DE INVERSIONES AÑO FISCAL 2025
(Al segundo trimestre 2025)

Fuente de Financiamiento	Adquisición de Activos no Financieros			
	PIA	PIM	Ejecución	Avance %
Recursos Directamente Recaudados	21,621,234	28,030,265	5,403,497	19.28
Proyectos de inversión	18,889,922	25,298,953	4,981,014	19.69
2001621 Estudios de Preinversión	18,889,922	18,889,922	-	-
2534143 CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE; EN EL(LA) EPS SEDACAJ SA SECTOR ALZAMORA MIRANDA DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA.		765,233	765,233	100.0
2534225 CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL(LA) EPS SEDACAJ SA 2022-2024 DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA		2,963,134	2,627,117	88.7
2615309 CONSTRUCCION DE RED DE DISTRIBUCION Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO CAJAMARCA S.A. DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA		2,670,987	1,578,987	59.1
2622751 ADQUISICION DE VALVULA DE CONTROL Y MEDIDOR DE CORRIENTE DE AGUA; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE CAJAMARCA S.A. - SEDE CONTUMAZÁ, DEL DISTRITO DE CONTUMAZA, PROVINCIA CONTUMAZA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA		9,677	9,677	100.0
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión	2,731,312	2,731,312	422,483	15.47
Donaciones y Transferencias	-	7,035,990	1,932,310	27.46
Proyectos de inversión	-	7,016,990	1,930,493	27.51
2001621 Estudios de Preinversión				
2030722 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de la ciudad de San Miguel		7,016,990	1,930,493	27.51
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión		19,000	1,817	9.56
A TODA FUENTE	21,621,234	35,066,255	7,335,807	20.92
Proyectos de inversión	18,889,922	32,315,943	6,911,507	21.39
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión	2,731,312	2,750,312	424,300	15.43


 Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.


 Msc. Ector Miguero M. Castañeda Silva
 Jefe Oficina General de Planificación
 y Presupuesto
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



INFORME Nº 057-2025 - EII-GG/ EPS SEDACAJ S.A.



A : Mcs. Milagros M. Castañeda Silva.
Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto EPS SEDACAJ S.A.

Asunto : Acciones de comunicación avance al II Trimestre 2025.

Referencia : Memorándum Nº 072-2025-MVCS-GG/EPS SEDACAJ S.A.

Fecha : Cajamarca, 20 de agosto de 2025.

Por medio del presente hago llegar a usted mi cordial saludo, al mismo tiempo en atención al documento de la referencia, respecto a las acciones de comunicación interna y externa para el segundo trimestre, informar lo siguiente:

Acciones de comunicación interna

Reuniones de coordinación con la gerencia general, gerentes de línea, jefes de división y jefes de oficina.
Elaboración e impresión de materiales gráficos para las diferentes áreas según lo requieran.
Organización de actividades de confraternidad.
Publicación de cumpleaños del mes en el periódico mural.
Difusión de materiales gráficos e informativos en el grupo de WhatsApp.
Difusión de información mediante correos electrónicos.
Difusión de Horario de atención del médico ocupacional y enfermera.
Difusión de las capacitaciones de la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Alcanzar materiales informativos a las oficinas de cobranza en el CC. Mega Plaza.
Reporte de notas publicadas en medios a la Gerencia General y otras áreas según corresponda.
Coordinaciones con el Call Center para la aceleración de atención de reclamos.
Coordinación con la División de Comercialización para promocionar la venta de conexiones nuevas y regularización de conexiones en diferentes proyectos y obras de agua y alcantarillado, así como en obras de pavimentación de calles.
Elaboración y difusión de efemérides como Fiestas Patrias y otros.
Apoyo para la elaboración, diseño, impresión y colocación de stickers de señalización para el área de conciliaciones en la gerencia comercial.
Difusión de comunicados y actividades de las diferentes áreas.
Coordinación con la oficina de informática para la actualización de información en la página web.

Acciones de Comunicación externa

Elaboración de materiales gráficos y audiovisuales sobre el cuidado del agua potable, alcantarillado sanitario y otros de interés de los usuarios y población.
Difusión de materiales gráficos y audiovisuales a través de la página web, Facebook y algunos otros medios.
Elaboración y difusión de notas de prensa y comunicados de diversas actividades de la EPS.
Elaboración Memoria Anual.
Difusión convocatoria a junta de accionistas.
Invitaciones a representantes de juntas vecinales a reuniones informativas.
Coordinaciones con presidentes de comités (proyectos de agua y saneamiento).
Reuniones con presidentes de juntas vecinales y con comités de proyectos.
Atención reclamos ingresados por Facebook.
Atención reclamos por WhatsApp de Juntas vecinales.
Revisión y reporte de notas publicadas en diferentes medios.



Coordinación e información con docentes y otros sobre el trámite para visitas guiadas a las plantas de tratamiento.
Coordinación con la Dirección de Comunicaciones de la MPC para solicitar apoyo con la difusión de información de interés de los usuarios y población en sus medios.
Apoyo a los presidentes de barrios en la atención a sus reclamos.
Organización de eventos encargados por la gerencia general.
Coordinación con autoridades para participación en eventos.
Elaboración de invitaciones para eventos programados por la EPS.
Coordinaciones y apoyo para la realización de la actividad de Consulta Pública.
Atención presencial - directa a usuarios sobre reclamos de agua aparentemente turbia (agua del pozo tubular)
Coordinaciones con personal de la empresa privada que distribuye agua potable en camiones cisterna en estiaje.
Grabación y difusión de spot en audio para camiones cisterna (distribución de agua en estiaje).
Publicación de horarios de abastecimiento de agua mediante redes de distribución y camiones cisternas, en Facebook y página web de la EPS.
Elaboración y difusión de mensajes de sensibilización sobre el cuidado del agua potable y alcantarillado sanitario para ser difundido en el Facebook y página web de la EPS.
Aplicación de encuesta de Satisfacción al cliente.

Plan de Comunicación interna y externa

Se realizaron las actividades planificadas para el II Trimestre del año 2025, habiéndose cumplido al 70% de lo programado.

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y fines correspondientes.

Atentamente,

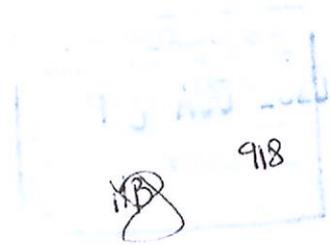


Lic. Corina Del Campo Misahuamán
Especialista Imagen Institucional
EPS SEDACAJ S.A.



C. c.:
- Archivo.





Informe N° 059- 2025 – OIIES /EPS SEDACAJ S.A

A : CPC. Milagros M. Castañeda Silva
Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto EPS SEDACAJ. S.A

Asunto : Informar de Cumplimiento Plan de Educación Sanitaria
al II Trimestre 2025.

Fecha : Cajamarca, 15 agosto 2025

Por medio del presente hago llegar a usted mi cordial saludo, a la vez informarle que a través de la Oficina de Educación Sanitaria se vienen desarrollando programas/ charlas sobre el cuidado del agua y acantillado, a través de la campaña: *Cuidemos el Agua para vivir mejor 2025*.

Se desarrollan vistas y charlas a nuestra planta de tratamiento en El Milagro a Universitarios e Institutos; los cual nos ayuda a dar el mensaje deseado sobre el cuidado del agua y alcantarillado y de esa forma conozcan lo que hacemos como empresa EPS SEDACAJ.

La campaña abordara zonas en coordinación con colegios, del mismo modo estamos evaluando el dar charlas en el proyecto de Ajoscancha junto con la empresa privada, como parte de la Responsabilidad Social

Sin otro particular le agradezco la atención y reitero las muestras de mi consideración.

Atentamente,



Mg. Claudia Coronado López Torres
Especialista en Educación Sanitaria
EPS SEDACAJ S.A

Se adjunta lo indicado
c.c.

Archivo.



HORARIOS POR GRUPO:

HORARIO DE VISITA A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MILAGRO SEDACAJ					
FECHA: Del 14 al 18 de julio					
HORA	LUNES	MARTES (15 julio)	MIERCOLES	JUEVES (17 julio)	VIERNES
9:30-10:00 am				Mary Celis (Hora 9:30-10:30 am, 18 estudiantes)	
10:00-10:30 am		Betsy Quispe (Hora 09:45 am – 10:45 am, 11 estudiantes)			
10:30 -11:30 am					
11:30 -12:00 pm					
12:00 -12:30 pm					
12:30 -1:00 pm					

Nota: La visita del martes 15 de julio con la docente **BETSY QUISPE** está dirigida al área de laboratorio de la planta de tratamiento El Milagro, para observar los distintos análisis de calidad por los que pasa el agua antes de ser distribuida.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA	
CARRERA	BIOLOGÍA Y BIOTECNOLOGÍA – II CICLO
DOCENTE	Blga. Betsy Rosemary, Quispe Cruz
HORARIO	Martes 15/07/2025 de 09:45 am a 10:45 am
	Estudiantes
1	ARCE ZAMORA, CRISTOPHER JESUS
2	CRUZ GALARRETA, JHENIFFER LIZETH
3	DELGADO BOZA, JHOSTIN ARAMIS
4	DELGADO LEON, DANNA IZAMAR
5	GUTIERREZ DIAZ, BRUNO EMMANUEL
6	HOYOS SAAVEDRA, KELITA NOEMI
7	LUCANO QUISPE, ERICK EDINSON
8	MACAVILCA CASTILLO, ARIANA XIOMARA
9	MELENDEZ FLORES, ADRIANA
10	RIOS CASTREJON, KAREN GIANNINA
11	SÁNCHEZ JAVE, GIOVANNI STEFANO



Carrera: Enfermería- II CICLO	
Docente: Blga. Mary Carmen Celis Apolitano	
Horario: Jueves 17/07/2025 9:30-10: 30 am	
Estudiantes	
1	ARRUE ALFARO, GABRIELA ANTONELA
2	ATALAYA GUEVARA, BIANCA NICOL
3	CASTOPE CONDOR, ALEJANDRA PAOLA
4	CHAVEZ CORDOVA, RAYZA BELEN
5	CHILON CHOLAN, JHOSELIN NOELIA
6	DELFIN PALACIOS, MARIA EDERMIRA
7	DELGADO MENDOZA, MAYCOL OMAR
8	DIAZ ROJAS, DIANA SARAI
9	GONZALES SAUCEDO, OSCAR GABRIEL
10	JARA MARIN, ANALY RUTH
11	MEDINA FLORES, MARIANA JACQUELINE
12	PAREDES VEGA, JOSE FRANCO
13	QUIPAN CABELLOS, DIEGO DAVID
14	SALCEDO JULCA, ALEX JHOEL
15	TERAN CHILON, LESLY LARITZA
16	VALERA VERA, ESCARLY DEL PILAR
17	VIGO SANCHEZ, YAKELIN YAHAIRA
18	VILLANUEVA VALLEJOS, JHOSIELITA YASABETH





Junta Vecinal programada para la implementación de la Campaña Ciudadanos del Agua para el Medio Ambiente	Lugar donde se realiza la Campaña	Día	Duración de Campaña programada	Duración de Campaña ejecutada	Temas / Temas abordados	Acciones involucradas	N.º de integrantes del equipo planificados y presupuestados	N.º de integrantes (equipo) que han participado en la Campaña	personal presupuestado	final por Campaña (personas)	Perfil de participantes	Evidencias
1	Nuevo Cajamarca	03-oct	2 horas	Cambio Climático- Módulo: (1) Cambiante Actividad Experimental- (2) Azul traga luz. Potabilización del Agua- (3) Planta de tratamiento Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) GiraAgua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas	SEDACAJ, MAT, JC, IE	02 personal de SEDACAJ- EDUSA, MAT...	4 mediadores campaña, 02 mediadores MAT, 02 personal de SEDACAJ- EDUSA, 01 coordinación MAT.	200	...	CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD	Fotos, testimonios y video
2	Pueblo Libre	10-oct	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambiante Actividad Experimental- (2) Azul traga luz. Potabilización del Agua- (3) Planta de tratamiento Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) GiraAgua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200		CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD	Fotos, testimonios y video
3	Ajacancha	17-oct	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambiante Actividad Experimental- (2) Azul traga luz. Potabilización del Agua- (3) Planta de tratamiento Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) GiraAgua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200		CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD Y TURISTAS	Fotos, testimonios y video
4	La Merced	24-oct	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambiante Actividad Experimental- (2) Azul traga luz. Potabilización del Agua- (3) Planta de tratamiento Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) GiraAgua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200		CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD Y TURISTAS	Fotos, testimonios y video
5	El Estanco	24-oct	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambiante Actividad Experimental- (2) Azul traga luz. Potabilización del Agua- (3) Planta de tratamiento Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) GiraAgua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200		CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD Y TURISTAS	Fotos, testimonios y video
6	San Sebastian	31-oct	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambiante Actividad Experimental- (2) Azul traga luz. Potabilización del Agua- (3) Planta de tratamiento Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) GiraAgua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200		CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD Y TURISTAS	Fotos, testimonios y video
7	Cumbre Mayo	07-nov	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambiante Actividad Experimental- (2) Azul traga luz. Potabilización del Agua- (3) Planta de tratamiento Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) GiraAgua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200		CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD Y TURISTAS	Fotos, testimonios y video
8	La Florida	14-nov	2 horas		Cambio Climático- Módulo: (1) Cambiante Actividad Experimental- (2) Azul traga luz. Potabilización del Agua- (3) Planta de tratamiento Cuidado del Agua- Módulos: (4) Conectados por el agua. (5) GiraAgua, (6) Fugas (7) Pozo Tubular- Aguas Subterráneas				200		CIUDADANOS DE DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD Y TURISTAS	Fotos, testimonios y video



