



INFORME N° 036 –2025 - CDCMEII-GG/ EPS SEDACAJ S.A.

A : Mcs. Econ. Milagros M. Castañeda Silva
Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto
EPS SEDACAJ S.A.

Asunto : Evidencias relación con grupos de interés.

Referencia : Memorando Múltiple N° 061-2025-GG/EPS SEDACAJ S.A..

Fecha : Cajamarca, 09 de mayo de 2025.

Por medio del presente hago llegar a usted mi cordial saludo, al mismo tiempo en atención a los documento de la referencia, informar sobre las acciones que se vienen realizando desde la oficina de imagen institucional respecto a la implementación de los estándares del Código de Buen Gobierno Corporativo de la empresa, en lo que se refiere al estándar N° 27: Política de Relacionamiento con Grupos de Interés.

Adjunto al presente las evidencias de la relación con los grupos de interés internos y externos al mes de mayo de 2025.

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y fines correspondientes.

Atentamente,

Lic. Corina Del Campo Misahuamán
Especialista Imagen Institucional
EPS SEDACAJ S.A.

Se adjunta lo indicado en 24 folios.

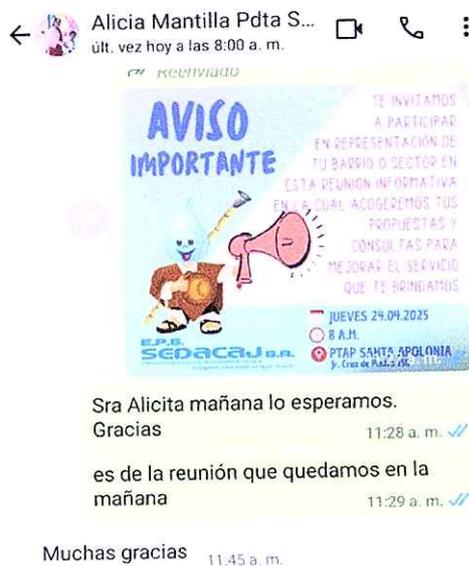
C.c.:
- Archivo.

Con el fin de brindar un mejor servicio a nuestros usuarios, desde la oficina de imagen institucional de la EPS SEDACAJ S.A., se realizaron las siguientes acciones:

Evidencias de relacionamiento y/o comunicación con grupos de interés externos de la EPS SEDACAJ S.A.:

Clientes o usuarios

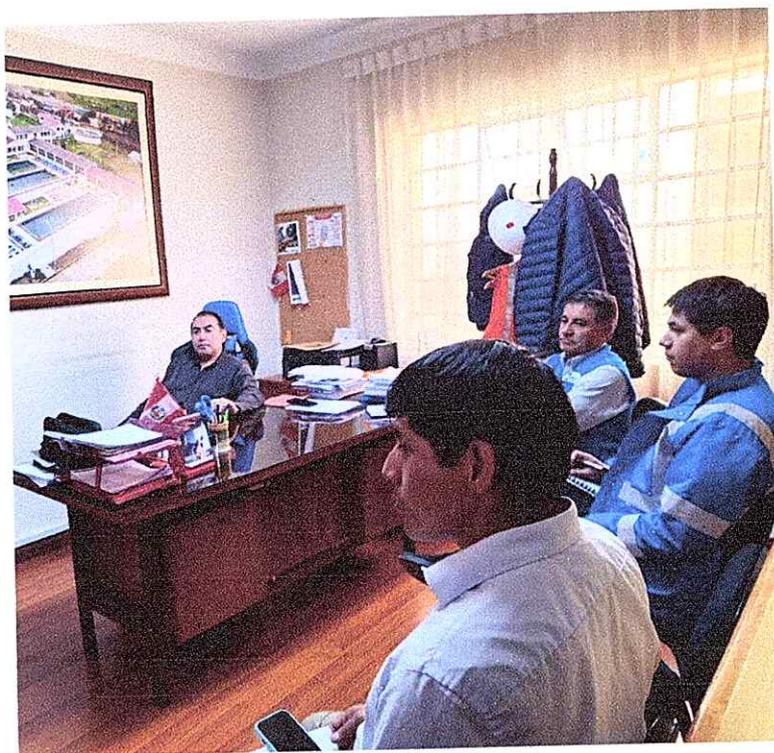
Con la finalidad de fomentar el trato responsable al usuario y atender sus reclamos como la falta de agua potable, en coordinación con el área de distribución se convocó a los presidentes de las juntas vecinales o representantes de los sectores más afectados a una reunión informativa y así mismo recoger sus propuestas y sugerencias.





Reuniones informativas y de coordinación con ente supervisor ODS SUNASS sobre acciones ante estiaje en Cajamarca.





Reunión con la Coordinadora General del Centro de Atención al Ciudadano CAC Cajamarca Dra. Julia Mendoza Dávila y el personal del Programa Nacional de Saneamiento Urbano PNSU, en donde el gerente general de SEDACAJ expuso el estado de la emergencia que enfrentaron los usuarios y la población cajamarquina ante la grave escasez del agua potable en agosto 2024.





EPS SEDACAJ – MPC-ALAC-NEWMONT coordinan avances de proyectos de agua potable.

 Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
2 de octubre de 2024

Fiscalía de Prevención del Delito realiza inspección de calidad de agua potable.

Esta mañana la Fiscalía de Prevención del Delito a cargo de la Dra. Sandra Bringas junto a funcionarios de la Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental DESA Cajamarca y personal técnico de la Gerencia de Operaciones y Control de Calidad de la EPS SEDACAJ, realizaron inspección a las plantas de tratamiento de agua potable El Milagro y Santa Apolonia, para verificar la calidad de agua potable q... [Ver más](#)





Sedacaj Cajamarca

Publicado por Sedacaj Cajamarca

11 de octubre de 2024

Socialización de Avance de Implementación de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos de la EPS SEDACAJ S.A. en la Cuenca de Aporte Río Ronquillo periodo 2023 – 2024.

El día de ayer jueves 10 de octubre, en la Planta de Tratamiento de Agua Potable Santa Apolonia, se llevó a cabo la Socialización de avance de Implementación de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos MRSE de la EPS SEDACAJ S.A., en la Cuenca de Aporte Río Ro... [Ver más](#)



Sedacaj Cajamarca

Publicado por Sedacaj Cajamarca

6 de noviembre de 2024

EPS SEDACAJ realizará reforestación en la Comunidad Campesina de Sexemayo Lote II, mediante el proyecto MRSEH.

El pasado mes de setiembre en la comunidad de Sexemayo Lote II, se produjo un incendio forestal que afectó más de 8 hectáreas de intervención del proyecto MRSEH que la EPS SEDACAJ viene realizando en la cuenca de aporte del río Ronquillo.

Ante ello, por parte de instituciones que conforman la Plataforma de Buena Gobernanza de los Mecanismos de Retribución por S... [Ver más](#)



Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
10 de diciembre de 2024

- Por que el Agua es para todos!
- EPS SEDACAJ S.A., gracias al Ministerio de Vivienda y OTASS distribuye agua potable de manera gratuita a la población sin acceso al servicio y que se encuentran en condiciones de pobreza o vulnerabilidad.
- La distribución se realiza mediante camiones cisterna de lunes a sábado a partir de las 7:30 a.m. Los sectores beneficiados con este apoyo son: Suro Porcón, La Tulpuna Alta, La Paccha Sector 21, La Paccha Sector 23, El Guitarrero, Shudal, Shucapampa y Calispuzo. Recomendamos a las familias de estos sectores estar atentos a la llegada de nuestras cisternas y recoger el agua en baldes limpios y con tapa.



Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
21 de noviembre de 2024

- EPS SEDACAJ S.A. inicia la ejecución de obras para cerrar brechas y mejorar el servicio de agua potable y alcantarillado sanitario en la ciudad de Cajamarca.

OBRA N° 01:

El día 08 de noviembre del presente, la EPS SEDACAJ S.A., a través de funcionarios de la gerencia de ingeniería, realizó la entrega de terreno y del expediente técnico al Consorcio Valle Verde encargado de la ejecución de la obra: "CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y RED DE ALCANTAR... Ver más



De igual manera, a fin de atender a usuarios potenciales en coordinación con el presidente de la junta vecinal de Mollepampa y el área de conexiones nuevas, se coordinaron acciones de comunicación, a fin de que los futuros usuarios se acerquen a las oficinas para tramitar sus servicios lo antes posible.

COMUNICADO

A LOS VECINOS DEL SECTOR 14 DEL BARRIO MOLLEPAMPA – CAJAMARCA.

Estimados vecinos, les informamos que debido a los trabajos de pavimentación que se llevarán a cabo en diferentes calles y pasajes del sector 14 del barrio Mollepampa, es necesario que todos los vecinos que no cuentan con conexiones domiciliarias de agua potable y alcantarillado sanitario, se acerquen a las oficinas de la Gerencia Comercial de la EPS SEDACAJ ubicado en el Complejo Qhapac Ñan, a fin de realizar sus trámites para acceder a los servicios básicos lo más pronto posible.

Los vecinos que no realicen estos trámites a tiempo no podrán acceder a los servicios por un periodo de 7 años, hasta que cumpla la garantía de la obra.

Para mayor información comunicarse con la División de Comercialización de la EPS SEDACAJ (Venta de Conexiones) al celular 988 824 287.

Cajamarca, febrero de 2025.



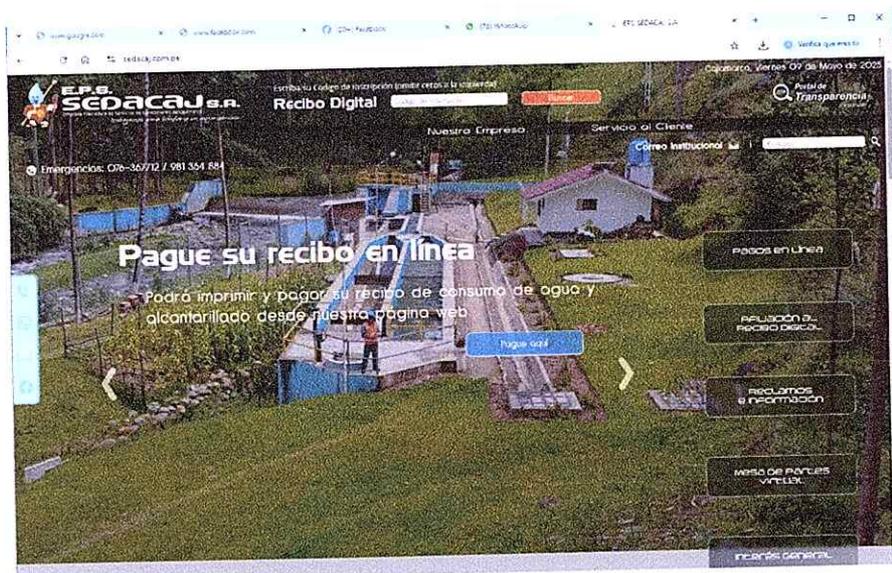
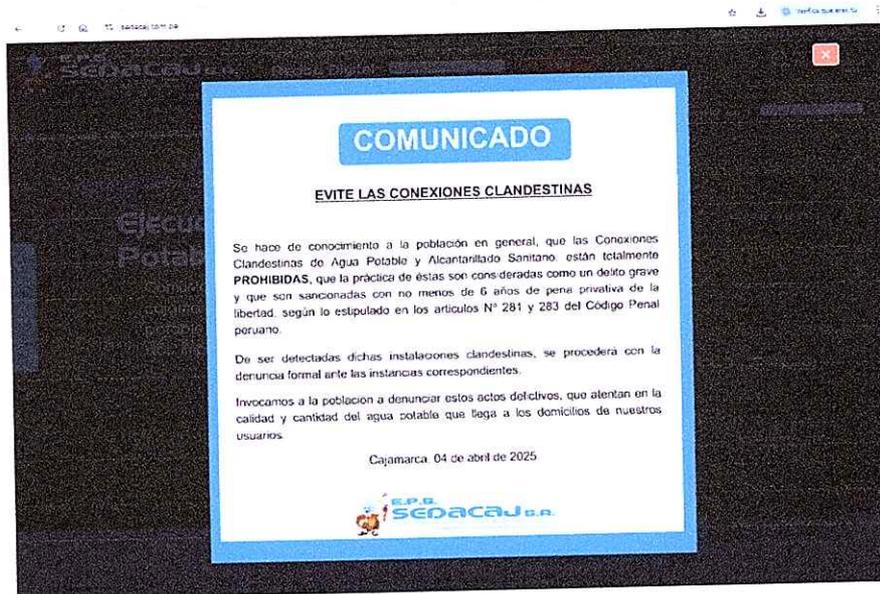
Complejo Qhapac Ñan - Frente al Poder Judicial

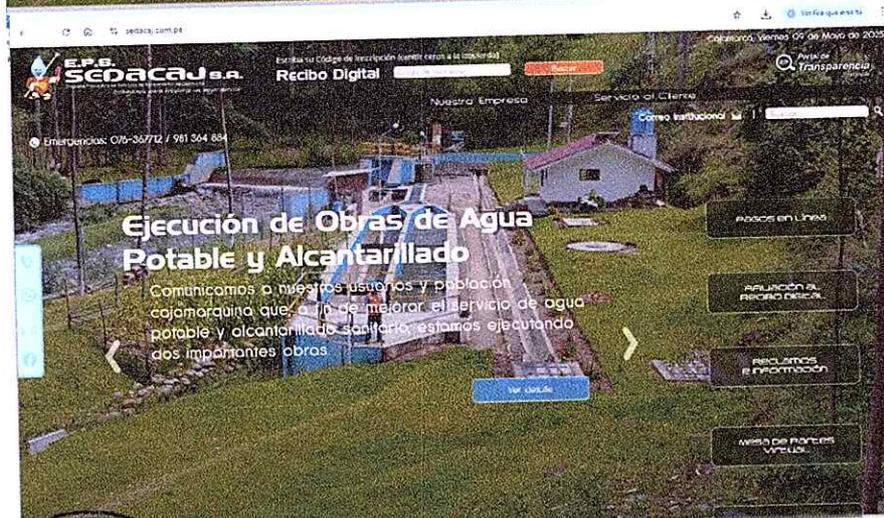
Emergencias: 076 367 712 - 981 364 884



3. Con el propósito de mantener abiertos los canales de comunicación e información que sea más adecuados y eficientes, para informar a los usuarios sobre los aspectos significativos propios del servicio como: Cortes del suministro, obras de infraestructura, uso adecuado del agua potable y alcantarillado sanitario entre otros de relevancia. Se informa a través de la nuestra página web así como Facebook de la EPS y en los recibos.

Página web:







Interés General

PARA CUIDAR EL AGU



LAVADO DE CARROS

- Utiliza un litro de agua reciclada
- Puedes usar el agua con la que lavas tu ropa
- Ahorra 50 litros de agua



NO LA RIEQUES!



¿Sabías que...?

¿Sabías que...?

¿Sabías que...?

Sedacaj te recomienda

Interés General

¿Sabías que estos objetos OBSTRUYEN EL ALCANTARILLADO?



... es responsabilidad de todos.



¿Sabías que...?

¿Sabías que...?

¿Sabías que...?

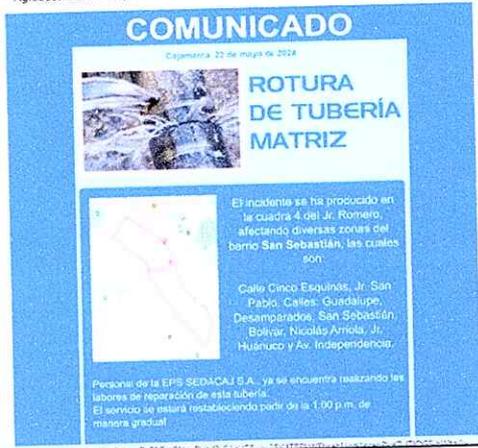
Sedacaj te recomienda



Facebook:

Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
27 de mayo de 2024

Estimados usuarios comunicarle que el día de hoy miércoles 22 de mayo, en la cuadra 4 del Jr. Romero se ha producido la rotura de la tubería matriz, motivo por el cual, se están cerrando las válvulas desde las 8:00 a.m. hasta las 11:00 a.m., afectando con la restricción del servicio de agua potable al Barrio San Sebastián. Agradecemos su comprensión.



Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
25 de mayo de 2024

Estimados usuarios, comunicarle que nuestra línea telefónica 076363660 presenta algunas interferencias. Por lo que, pedimos se comuniquen al celular de nuestro Call Center al 981364 884. Agradecemos su comprensión.



Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
5 de junio de 2024

Comunicamos a nuestros usuarios y población en general, que para hacer consultas y reportar emergencias, podrán comunicarse con los siguientes números: 076 367712 o al Celular 981 364 884.

EPS SEDACAJ, Trabajamos para brindarte un mejor servicio.



COMUNICADO

SE HACE DE CONOCIMIENTO A NUESTROS USUARIOS, QUE PARA HACER CONSULTAS Y REPORTAR EMERGENCIAS PODRÁN LLAMARNOS A LOS SIGUIENTES NÚMEROS:



**076-367712 y al
981 364 884**



Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
2 de julio de 2024

Todos somos responsables del cuidado del agua. Verifica que no haya fugas de agua en las instalaciones sanitarias.

EPS SEDACAJ, Trabajamos para brindarte un mejor servicio.



CUIDEMOS EL EL AGU POTABLE

Sigue los siguientes consejos:

Verifica constantemente que los grifos o caños, **no tengan fugas de agua.**

Un caño en mal estado puede desperdiciar **hasta 30 litros de agua en 24 horas.**

Todos somos responsables del cuidado del Agua Potable



Sedacaj Cajamarca
 Publicado por Sedacaj Cajamarca
 2 de julio de 2024

EPS SEDACAJ TOMA ACCIONES ANTE ÉPOCA DE ESTIAJE.
 CON EL FIN DE BRINDAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TODA LA POBLACIÓN CAJAMARQUINA, SEDACAJ INICIA ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE CAMIONES CISTERNAS A ZONAS MAS VULNERABLES.

En los meses de JULIO a OCTUBRE, Cajamarca se ve afectada por el ESTIAJE: temporada crítica de ausencia de lluvias, lo cual reduce drásticamente el volumen captado de agua para nuestras PTAP Santa Apolonia y PTAP El Milagro, ocasionando a su vez... Ver más



Sedacaj Cajamarca
 Publicado por Sedacaj Cajamarca
 3 de julio de 2024

Estimados usuarios, a continuación damos a conocer nuestros Centros Autorizados de Recaudación, ubicados en diferentes puntos de la ciudad. De igual manera, informamos que los recibos se pueden pagar a través de la página web: www.sedacaj.com.pe

Así mismo, se informa que los recibos con dos o más meses de deuda, solo se pagarán en nuestras oficinas del CC. Mega Plaza (2º Piso), en el MAC del Real Plaza (2º Piso costado del patio de comidas) y en nuestro local de la Gerencia Comercial ubicado en el Complejo Qhapac Nan frente al Poder Judicial.

www.sedacaj.com.pe

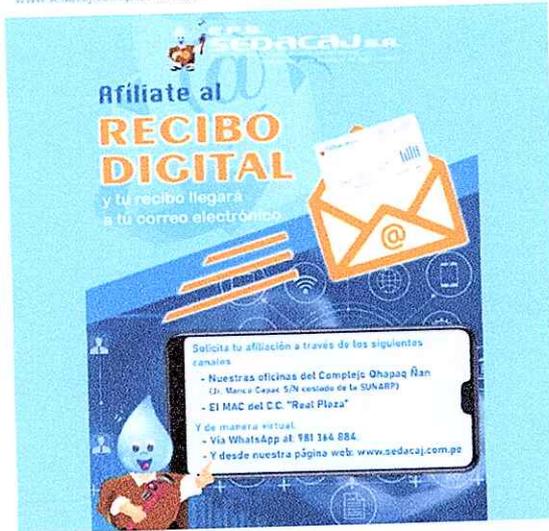
Centros autorizados de recaudación

CAR	DIRECCIÓN
SCOTIABANK	JR. AMAZONAS CC. MEGA PLAZA CC. REAL PLAZA
CASA TRUJILLO	AV. ATAHUALPA N° 304 JR. LOS TERNOS N° 321 *AGENTES CASA TRUJILLO
RUNDESA	JR. EL BOSQUE N° 346 AV. ATAHUALPA N° 433 JR. DEL BATÁN N° 420
ADECOOP	JR. AMALIA PUGA N° 785 JR. PUNO N° 409 AV. ATAHUALPA N° 433
COOPACNR	JR. CRUZ DE PIEDRA N° 676
VETERINARIA MACH	AV. DE LOS HERÓES N° 254
PLANET INTERNET	AV. LA PAZ N° 877
RODICA BUEN SENERADOR	JR. LORETO N° 106
LIBRETALEIVA	AV. LA PAZ N° 2308
SERVICIOS EMANUEL	AV. TUPAC AMARU N° 1204 JR. ELBA AGUIRRE N° 426
EPS SEDACAJ S.A.	- CC. MEGA PLAZA 2º PISO - MAC del CC. REAL PLAZA 2º PISO - LOCAL COMPLEJO QHAPAC NAN (frente al Poder Judicial)



Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
5 de julio de 2024

- ¡AFILIATE AL RECIBO DIGITAL! Y TU RECIBO LLEGARÁ A TU CORREO ELECTRÓNICO.
- La inscripción es voluntaria, solo tienes que acercarte a nuestras oficinas ubicadas en el Complejo Qhapac Ñan o en nuestro módulo de atención en el MAC del C.C. Real Plaza 2º piso (costado del patio de comidas).
- También puedes hacerlo de manera virtual desde nuestra página web: www.sedacaj.com.pe. Ver más



Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
15 de julio de 2024

Horario de Atención en el C.C. Mega Plaza. (Solo Pago de recibos)

Horario de Atención en el C.C. Mega Plaza

Primera semana de cada mes:

Lunes a sábado
De 8:30 a.m. a 3:45 p.m.

Segunda, Tercera y Cuarta semana de cada mes:

Lunes a sábado
De 8:30 a.m. a 6:00 p.m.



www.sedacaj.com.pe



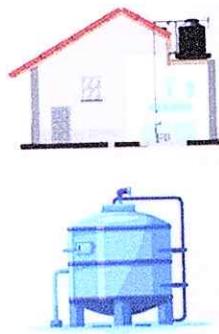
Sedacaj Cajamarca
 Publicado por Sedacaj Cajamarca
 17 de julio de 2024

SUNASS ejecuta acciones de monitoreo, a fin de verificar la disminución del caudal por época de estiaje en las Plantas de Tratamiento de Agua Potable Santa Apolonia y El Milagro; así mismo, se realizó una visita a la captación río Porcón, donde se pudo verificar que el ingreso de agua ha bajado considerablemente. Verificación fue el día de hoy miércoles 17 del presente, en forma conjunta con personal técnico de la EPS SEDACAJ.



Sedacaj Cajamarca
 Publicado por Sedacaj Cajamarca
 21 de julio de 2024

- Para las viviendas y/o edificaciones de 2 pisos a más se sugiere instalar una cisterna (ubicada en la parte inferior de la vivienda), con su sistema de bombeo hacia el tanque elevado, de lo contrario la presión hidráulica no es la suficiente para llegar a los pisos superiores, provocando la falta de agua.
- El agua es para todos, que nadie se quede sin agua.



Estamos en temporada de ESTIAJE y la falta de agua nos afecta a todos.

SI TU VIVIENDA TIENE DE 2 PISOS A MAS, tener en cuenta lo siguiente:

- Es necesario la instalación de una cisterna y su sistema de bombeo, eso permitirá almacenar y regular el agua en la vivienda.
- La presión mínima que la EPS Sedacaj puede asegurar es de 10 metros columna de agua (mca) de acuerdo con lo que indica el Reglamento de Calidad de Prestación de Servicios de Saneamiento y esa presión no es suficiente para llegar a más de 2 pisos de altura.
- Pongamos de nuestra parte, especialmente en esta época del año.



¡EL AGUA ES PARA TODOS, QUE NADIE SE QUEDE SIN AGUA!



Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
7 de agosto de 2024

- Recuerda: La limpieza y mantenimiento de las cisternas y los tanques elevados son tareas de vital importancia.
- La EPS SEDACAJ sugiere realizarlo de forma trimestral.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LAS CISTERNAS Y LOS TANQUES ELEVADOS?

La limpieza de cisternas y tanques es una de esas tareas que suelen postergarse, pero que son vitales para evitar la contaminación del agua y asegurar su calidad. El personal de las cisternas y tanques elevados debe realizarlos en los siguientes momentos:

¿Cada qué tiempo se debe hacer la limpieza y el mantenimiento?

SEDACAJ le recomienda hacerlo de manera trimestral para evitar el crecimiento de gérmenes y bacterias.

La desinfección con cloro puede hacerse una vez al año, pero la limpieza se recomienda hacerlo cada tres meses.

Llama a un gestor de tu confianza para que te brinde mayor asesoramiento.

Emergencias - Call Center: 981 364 884



Ver estadísticas y anuncios

Promocionar publicación

Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
8 de agosto de 2024

SOCIALIZACION DE LA IMPLEMENTACION DE LOS MECANISMOS DE RETRIBUCION POR SERVICIOS ECOSISTEMICOS HIDRICOS MRSEH - PERIODO (2023 - 2024) DE LA EPS SEDACAJ S.A.

El día viernes 02 de agosto del presente, a partir de las 10 de la mañana, en el Vivero MRSEH ubicado en la Comunidad Campesina Sexemayo Lote 02, se reunieron los integrantes de la Plataforma de Buena Gobernanza, E.T. MRSEH SEDACAJ S.A., autoridades de la Comunidad Campesina Sexemayo Lote 02, Cushunga y Carhuauero, a... Ver más



Ver estadísticas y anuncios

Promocionar publicación



Sedacaj Cajamarca
 Publicado por Sedacaj Cajamarca
 9 de enero

El hurto de medidores y las conexiones clandestinas, constituyen un delito y afectan con el normal abastecimiento de agua a nuestros usuarios.

Denuncias al 076 367712 o al 981 364 884 mantendremos total reserva.

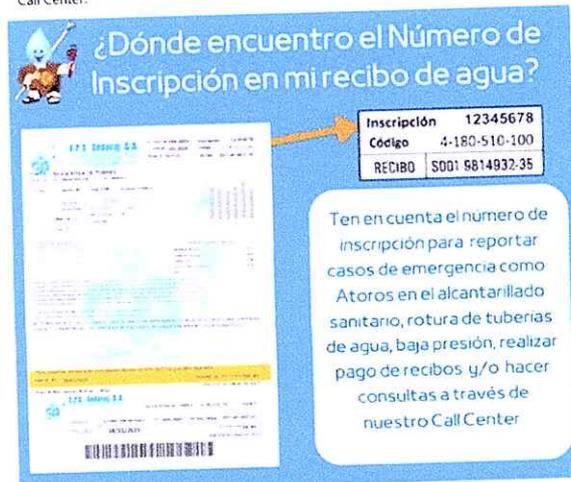


Denuncias
 Call Center 076 367712 981 364 884



Sedacaj Cajamarca
 Publicado por Sedacaj Cajamarca
 22 de enero

Estimados usuarios, con el **Número de Inscripción** de su recibo de agua pueden reportar casos de emergencias como: Atoros en el alcantarillado sanitario, roturas de tuberías, baja presión, realizar pagos de recibos y/o hacer consultas a través de nuestro Call Center.



Call Center:
 076 367712 981 364 884



 Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
7 de febrero

Con tu apoyo podemos evitar atoros e inundaciones

¡Con tu apoyo podemos evitar inundaciones!

- No conecte las canaletas de AGUA DE LLUVIA a las cajas del desagüe.
- Saque la basura cuando llegue el carro recolector.
- No abra las tapas de las cajas y de los buzones de desagües.
- No arroje basura, piedras, maderas y desechos al alcantarillado sanitario.



Así evitaremos colapsos de buzones e inundaciones en casas y calles.



Emergencias: Call Center
076 367712 - 981 364 884

 Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
11 de febrero

Conozca el Proceso de Potabilización del agua en la EPS SEDACAJ, el cual requiere de un exhaustivo tratamiento y la supervisión permanente las 24 horas del día
Cuidemos este valioso recurso



Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
7 de abril

Requisitos básicos para hacer un reclamo: Número de Inscripción, Dirección del Predio, Nombre Completo del Usuario y Número de Celular
Comuníquese a nuestro Call Center: 076 367 712 - WhatsApp 981 364 884.

Lo que debes tener en cuenta para hacer un reclamo por:



Falta de Agua Baja Presión Fugas en el Medidor Atracos en el Alcantarillado Sanitario

- 1 Número de Inscripción
- 2 Dirección del Predio
- 3 Nombre Completo del Usuario
- 4 Número de Celular



Comunícate a nuestro Call Center al:

076 367712
981 364 884

Ayúdanos a Mejorar

EPS SEDACAJ S.A.

Texto Único Ordenado del Reglamento General de Prestación de Servicios de Saneamiento

Sedacaj Cajamarca
Publicado por Sedacaj Cajamarca
4 de abril

Comunicado.
Las conexiones clandestinas afectan en la calidad y cantidad del agua potable que llega a los domicilios de nuestros usuarios.
Si tienes conocimiento de alguna conexión clandestina llámanos a nuestro call center 076 367 712 - 981 364 884 guardaremos total reserva.

COMUNICADO

EVITE LAS CONEXIONES CLANDESTINAS

Se hace de conocimiento a la población en general que las Conexiones Clandestinas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, están totalmente **PROHIBIDAS** que la práctica de éstas son consideradas como un delito grave y que son sancionadas con no menos de 6 años de pena privativa de la libertad, según lo estipulado en los artículos N° 281 y 283 del Código Penal peruano.

De ser detectadas dichas instalaciones clandestinas, se procederá con la denuncia formal ante las instancias correspondientes.

Invocamos a la población a denunciar estos actos delictivos, que atentan en la calidad y cantidad del agua potable que llega a los domicilios de nuestros usuarios.

Cajamarca, 04 de abril de 2025.



Recibos

E.P.S. Sedacaj S.A.
 Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Cajamarca S.A.
 J. Cruz de Padre N° 109 - 2do Piso del Centro Comercial
 SIDA PUNZO
 Hacienda Compañía Shuarón - CAJAMARCA - CAJAMARCA
 R.U.C. N° 201103041

FACTURACION MAY-2025
 CONSUMO ABR-2025
 Ruta: 5 280 200

Inscripción 00340216
 Código 5-687-156-920
 RECIBO S001-10033138-28

Nombre **RUITON CASTREJON, MARIA IRENE**
 Dirección **PJE 23 DE DICIEMBRE 150 / BR MOLLEPAMPA**

U.Us: 2 Servicio: A Categ. COM Actividad: VIVIENDA

MEDIDOR	LECTURAS
TA24055477	22/04/2025 6
Medo Fact L	22/03/2025 1
	CONSUMO 5

ESTRUCTURA TARGARIA 50 x 103	AGUA	ALCANTARILLADO
1.00	1.50	1.50
30.00	4.50	2.85

IMPORTE FACTURADOS

SERVICIO DE AGUA	12.21
CARGO FIJO	5.50
REAPERTURA SERVICIO	19.32
CORTE DE SERVICIO	22.46
INTERESES Y MORSA	0.19
IGV	10.73

Para reportar incidencias y reclamos llamar al 076-367712 y al 981-354-884

VENCE EL: 30/05/2025

TOTAL S/ *****70.50
 SETENTA CON 50/100 SOLES

Horario de Abast. Servicio: 08:00 a 18:00 HRS

E.P.S. Sedacaj S.A.
 Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Cajamarca S.A.

RUITON CASTREJON, MARIA IRENE 5-687-156-920 00340216

EMISION	ÚLTIMO DÍA DE PAGO	FACT MAY-2025	CONS ABR-2025	S001-10033138-2
02/05/2025	30/05/2025			*****70.50 SETENTA CON 50/100 SOLES



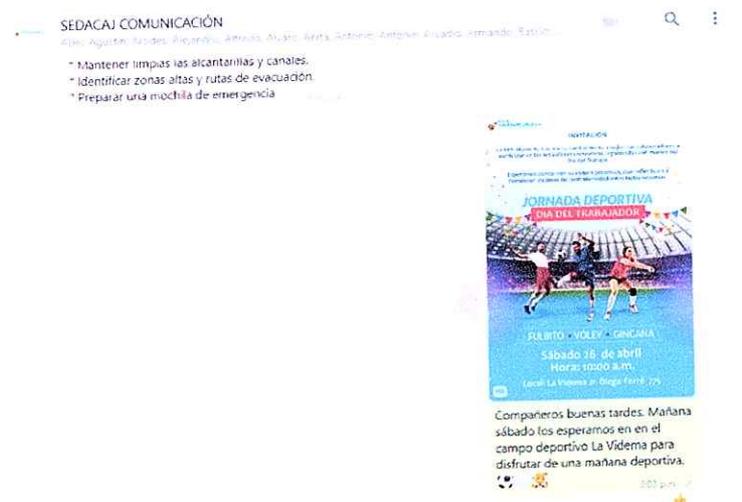
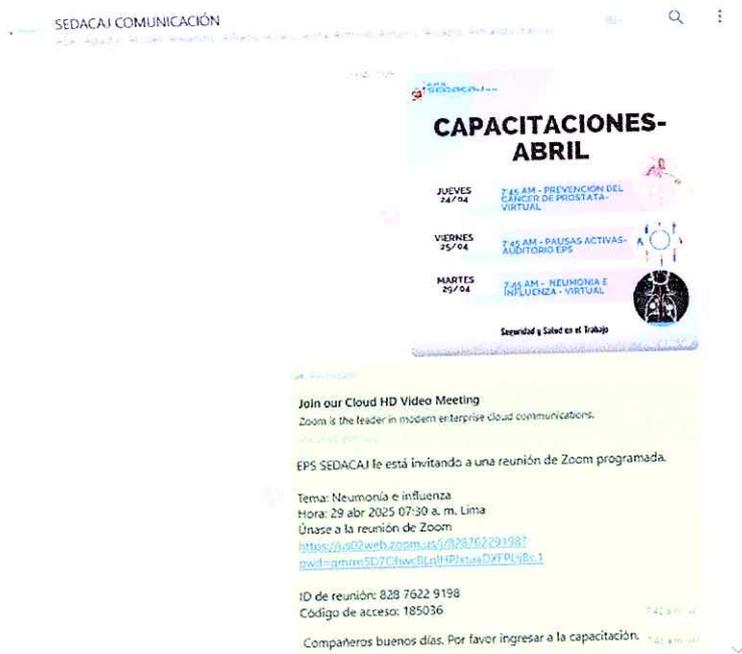
4. De igual manera, informar que con la finalidad de que los usuarios potenciales, (población beneficiaria con el Proyecto de Ampliación y Mejoramiento de redes de Agua Potable y Alcantarillado 2016-2019) se continúan con las coordinaciones vía telefónica constantemente con los representantes de cada sector beneficiado con el proyecto y en coordinación con el área de venta de conexiones nuevas.



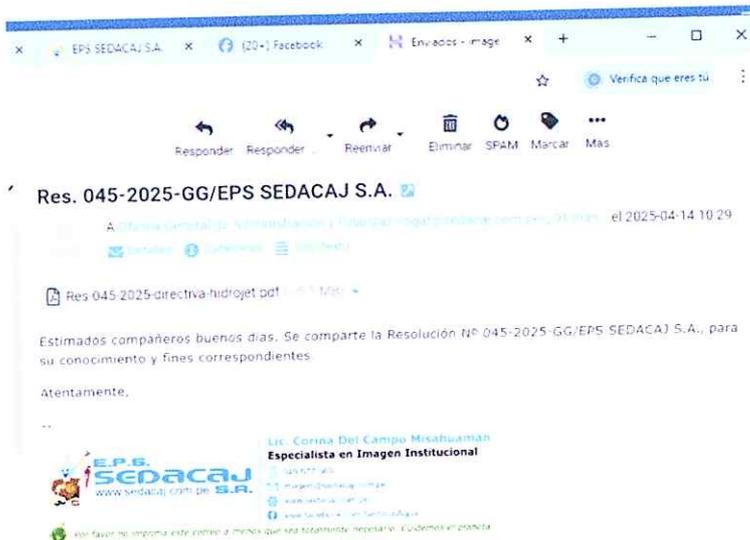
Evidencias de relacionamiento y/o comunicación con grupos de interés internos de la EPS SEDACAJ S.A:

1. Para mantener comunicación con los colaboradores de las actividades de las diversas áreas, se viene utilizando los medios de comunicación como son: WhatsApp institucional y el correo electrónico.

WhastApp Institucional:



Correo Electrónico



2. Con el fin de generar lazos de confraternidad entre los colaboradores, se realizan diversas actividades

