

FORMATO N° 13 31 DIC 2021

	RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA		
	AL 31.12.2021		
TIPO DE RECLAMO	RECIBIDOS N°	ATENDIDOS N°	DIAS DE PROMEDIO ATENCION
CONSUMO ELEVADO	2921	2921	11.59
CONSUMO PROMEDIO	475	475	1.88
ASIGNACION DE CONSUMOS	53	53	0.21
NUMERO DE UNIDADES DE USO	86	86	0.34
TIPO UNIDADES DE USO	419	419	1.66
CONFUCION (CRUCE MEDIDORES)	14	14	0.06
CONCEPTOS EMITIDOS	69	69	0.27
PAGOS NO PROCESADOS	8	8	0.03
COBRO DE CONSUMOS NO PROCESADOS OPORTUNAMENTE	5	5	0.02
RESPONSABILIDAD DE PAGO	2	2	0.01
SERVICIO CERRADO CON EMISION	245	245	0.97
FACTURACION VMA	40	40	0.16
INSTALACION TAPA DE AGUA (VEREDA)	2	2	0.01
	4339	4339	17.22



FORMATO N° 14 31 DIC 2021

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA			
AL 31.12.2021			
TIPO DE RECLAMO	RECIBIDOS N°	ATENDIDOS N°	DIAS DE PROMEDIO ATENCION
CONSUMO ELEVADO	173	173	0.69
CONSUMO PROMEDIO	14	14	0.06
ASIGNACION DE CONSUMOS	2	2	0.01
TIPO UNIDADES DE USO	3	3	0.01
CONCEPTOS EMITIDOS	2	2	0.01
PAGOS NO PROCESADOS	1	1	0.00
	195	195	0.77

