

Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al mes de se Diciembre 2019

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	167	12	20
Consumo promedio	52	11	
Asignación de consumos	6		
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	8	4	
Tipo de unidades de uso	11	5	
Confusión (cruce) medidores	2		
Conceptos emitidos	17	7	
Responsabilidad de Pago	4	1	
Servicio cerrado con emisión	18	6	
Total	285	46	

Formato N° 14
Reclamos de Segunda Instancia
Al mes de Diciembre de 2019

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	28	6	15
Consumo promedio	7	5	
Asignación de consumos	2	0	
Consumo mínimo	0	0	
Número de unidades de uso	4	2	
Tipo de unidades de uso	4	1	
Confusión (cruce) medidores	1	0	
Conceptos emitidos	6	2	
Responsabilidad de Pago	1	0	
Servicio cerrado con emisión	5	2	
Total	57	18	