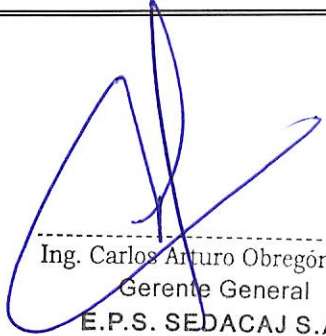


Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al mes de Setiembre 2024

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	2,069	1,685	20
Consumo promedio	280	237	
Asignación de consumos	48	42	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	46	35	
Tipo de unidades de uso	142	133	
Confusión (cruce) medidores	5	4	
Conceptos emitidos	40	31	
Responsabilidad de Pago	0		
Servicio cerrado con emisión	118	111	
Pagos no procesados			
Cobranza de consumos no facturados			
Facturación VMA	23	21	
Verificación Caja de Registro Agua	1		
Total	2,772	2,299	

Formato N° 14
Reclamos de Segunda Instancia
Al mes de Setiembre 2024

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	308	52	27 (TRASS SUNASS)
Consumo promedio	26	3	
Asignación de consumos	4	1	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	6	1	
Tipo de unidades de uso	4	1	
Confusión (cruce) medidores			
Conceptos emitidos	5	1	
Responsabilidad de Pago			
Facturación VMA			
Cobro de consumos no procesados oportunamente			
Servicio cerrado con emisión	1		
Total	354	59	



 Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



 Lic. Jorge Humberto Cabrera Linares
 Jefe (e) División de Comercialización
 EPS SEDACAJ S.A.