

Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al mes de Setiembre 2023

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	2,050	1,868	20
Consumo promedio	199	181	
Asignación de consumos	20	15	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	52	51	
Tipo de unidades de uso	123	113	
Confusión (cruce) medidores	3	3	
Conceptos emitidos	76	74	
Responsabilidad de Pago	4	4	
Servicio cerrado con emisión	45	40	
PAGOS NO PROCESADOS	1	1	
Cobranza de consumos no facturados	1	1	
Facturación VMA	25	22	
Total	2,599	2,373	

Formato N° 14
Reclamos de Segunda Instancia
Al mes de Setiembre 2023

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	384	375	25 (TRASS SUNASS)
Consumo promedio	18	16	
Asignación de consumos	3	2	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	3	2	
Tipo de unidades de uso	16	15	
Confusión (cruce) medidores			
Conceptos emitidos	9	6	
Facturación VMA			
Cobro de consumos no procesados oportunamente	1	1	
Servicio cerrado con emisión	1	1	
Total	435	418	





 Ing. Daniel Arsenio Sánchez García
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.