


**Formato N° 13**  
**Reclamos en Primera Instancia**  
**Al mes de Setiembre 2022**

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	2,561	473	20
Consumo promedio	246	62	
Asignación de consumos	43	4	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	75	27	
Tipo de unidades de uso	247	73	
Confusión (cruce) medidores	7	2	
Conceptos emitidos	127	45	
Responsabilidad de Pago	6	2	
Servicio cerrado con emisión	136	42	
<b>Total</b>	<b>3,448</b>	<b>730</b>	

**Formato N° 14**  
**Reclamos de Segunda Instancia**  
**Al mes de Setiembre 2022**

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	512	495	15
Consumo promedio	49	38	
Asignación de consumos	8	5	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	15	11	
Tipo de unidades de uso	49	35	
Confusión (cruce) medidores			
Conceptos emitidos	25	15	
Responsabilidad de Pago			
Servicio cerrado con emisión	27	9	
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>608</b>	

  
 .....  
 Ing. Marco Tulio Narro Centurión  
 Gerente General  
 EPS SEDACAJ S.A.

