

Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al mes de Junio 2025

Tipo de Reclamos		N°	
Recluidos	Atendidos	Días Promedio de Atención	
Consumo elevado	1,472	1,246	21
Consumo promedio	199	185	
Asignación de consumos	36	31	
Consumo mínimo	47	38	
Número de unidades de uso	69	65	
Tipo de unidades de uso	6	6	
Confusión (cruce) medidores	72	68	
Conceptos emitidos	58	54	
Servicio cerrado con emisión			
Pagos no procesados			
Cobranza de consumos no facturados	1	1	
Facturación VMA			
Verificación Caja de Registro Agua	1,960	1,694	
Total			

Formato N° 14
Reclamos de Segunda Instancia
Al mes de Junio 2025

Tipo de Reclamos		N°	
Presentados	Absueltos a Favor	Días Promedio de Atención	
Consumo elevado	400	391	27 (TRASS SUNASS)
Consumo promedio	21	21	
Asignación de consumos	5	5	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	19	19	
Tipo de unidades de uso	1	1	
Confusión (cruce) medidores	1	1	
Conceptos emitidos			
Responsabilidad de Pago			
Facturación VMA			
Cobro de consumos no procesados oportunamente			
Servicio cerrado con emisión			
Total		447	438


 Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.

