

Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al mes de Junio 2024

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	1,283	905	20
Consumo promedio	174	131	
Asignación de consumos	27	17	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	23	17	
Tipo de unidades de uso	100	88	
Confusión (cruce) medidores	2	2	
Conceptos emitidos	18	15	
Responsabilidad de Pago	0		
Servicio cerrado con emisión	38	28	
Pagos no procesados			
Cobranza de consumos no facturados			
Facturación VMA	19	15	
Total	1,684	1,218	

Formato N° 14
Reclamos de Segunda Instancia
Al mes de Junio 2024

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	206	173	25 (TRASS SUNASS)
Consumo promedio	18	16	
Asignación de consumos	3	2	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso			
Tipo de unidades de uso	3	2	
Confusión (cruce) medidores			
Conceptos emitidos	5	4	
Responsabilidad de Pago			
Facturación VMA			
Cobro de consumos no procesados oportunamente			
Servicio cerrado con emisión	1	1	
Total	236	198	

[Firma]
 Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



[Firma]
 Sr. Jorge Humberto Cabrera Linares
 Jefe (e) División de Comercialización
 EPS SEDACAJ S.A.