


Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al mes de Marzo 2024

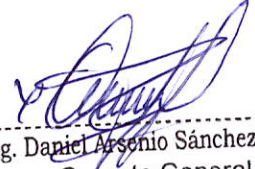
Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	755	263	20
Consumo promedio	75	40	
Asignación de consumos	5	1	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	4	4	
Tipo de unidades de uso	47	36	
Confusión (cruce) medidores			
Conceptos emitidos	12	7	
Responsabilidad de Pago	0		
Servicio cerrado con emisión	15	11	
Pagos no procesados			
Cobranza de consumos no facturados			
Facturación VMA			
Total	913	362	

Formato N° 14
Reclamos de Segunda Instancia
Al mes de Marzo 2024

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	155	52	25 (TRASS SUNASS)
Consumo promedio	8	3	
Asignación de consumos			
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	1		
Tipo de unidades de uso	4		
Confusión (cruce) medidores			
Conceptos emitidos	5	3	
Responsabilidad de Pago			
Facturación VMA	3		
Cobro de consumos no procesados oportunamente			
Servicio cerrado con emisión	1	1	
Total	177	59	


 Lic. Jorge Humberto Cabrera Lindes
 Jefe (e) División de Comercialización
EPS SEDACAJ S.A.




 Ing. Daniel Arsenio Sánchez García
 Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.