

EP: EPS SEDACAJ S.A.

N° de personas que respondió la encuesta: 114

**ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2024\***

**Ayúdenos a mejorar.**

Por favor dedique 10 minutos para completar la presente encuesta. La información obtenida servirá para conocer el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores.

Sus respuestas serán tratadas en forma CONFIDENCIAL y ANÓNIMA y serán analizadas de forma agregada.

En esta encuesta le haremos una serie de preguntas sobre distintos aspectos de nuestra empresa. Por favor, utilice la siguiente

- 1 = No
- 2 = No, pero con algún matiz
- 3 = Sí, depende
- 4 = Sí, pero con algún matiz
- 5 = Sí
- N/A = no aplicable

N°	Preguntas	Escala de valoración					
		1	2	3	4	5	N/A
<b>I.</b>	<b>La empresa en general</b>						
1.1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?	2	4	12	17	76	3
1.2	¿Le gusta la empresa?	2	1	4	14	84	9
1.3	¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	3	0	3	11	89	8
1.4	¿Se siente integrado en su empresa?	9	3	13	22	62	5
1.5	¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?	2	0	1	8	92	11
1.6	¿La considera un poco como suya, como algo propio?	9	1	9	27	62	6
		1	2	3	4	5	N/A
<b>II</b>	<b>Ergonomía y condiciones ambientales</b>						
2.1	¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	6	8	12	17	61	10
2.2	¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	3	6	7	23	67	8
2.3	¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	13	9	19	24	41	8
2.4	¿El nivel de ruido es soportable?	2	6	21	22	55	7
2.5	¿Los servicios higiénicos están limpios?	10	10	26	22	41	5
2.6	¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?	16	12	17	18	26	25
2.7	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	16	5	17	19	48	9
2.8	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	16	7	10	15	43	22
2.9	¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	8	10	13	14	62	7
2.9	¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	1	2	3	4	5	N/A
		1	2	3	4	5	N/A
<b>III</b>	<b>Considera usted que ....</b>						
3.1	... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	3	2	7	16	80	6
3.2	... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	9	3	19	36	43	4
3.3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores?	12	8	16	33	44	1
3.4	... su trabajo es lo suficientemente variado?	3	5	9	24	69	4
		1	2	3	4	5	N/A
<b>IV</b>	<b>¿Su puesto en la empresa...</b>						
4.1	... está en relación con la experiencia que usted posee?	3	5	9	15	76	6
4.2	... está en relación con su titulación académica?	11	11	9	10	63	10
4.3	... está lo suficientemente valorado?	18	6	26	24	37	3
4.4	¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	8	3	13	12	72	6
4.5	¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?	13	3	19	15	58	6
		1	2	3	4	5	N/A
<b>V</b>	<b>Compañeros de trabajo</b>						
5.1	¿Se lleva bien con sus compañeros?	1	1	8	16	82	6
5.2	¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró en la empresa?	15	7	11	32	49	0
5.3	¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?	10	3	19	26	54	2
5.4	¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	14	8	20	22	46	4
5.5	¿Trabajaba usted en equipo con sus compañeros?	2	2	12	25	67	6
		1	2	3	4	5	N/A
<b>VI</b>	<b>Jefes o superiores</b>						
6.1	¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?	4	7	19	21	59	4
6.2	¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	7	6	13	27	54	7
6.3	¿Considera que su jefe es comunicativo?	9	4	22	19	56	4
6.4	¿Considera que su jefe es justo?	13	7	13	25	50	6
6.5	¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?	13	16	22	20	39	4
6.6	¿Existe una buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	8	13	21	28	41	3
6.7	¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?	16	7	25	25	37	4
		1	2	3	4	5	N/A
<b>VII</b>	<b>Reconocimiento</b>						
7.1	¿Considera que realiza un trabajo útil para la empresa?	1	1	2	6	95	9
7.2	¿Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?	4	2	14	24	66	4
7.3	¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?	12	9	11	18	62	2
7.4	¿Cree usted que en su empresa existe igualdad de oportunidades entre los empleados?	32	23	20	14	21	4
		1	2	3	4	5	N/A
<b>VIII</b>	<b>Remuneración</b>						
8.1	¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	16	8	15	21	51	3

\*Aplicada durante los primeros meses de 2025

**81 %**

**RESULTADO:**

