

Anexo N°01

EP: EPS SEDACAJ S.A.

N° de personas que respondió la encuesta: 72

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2024*

Ayúdenos a mejorar.

Por favor dedique 10 minutos para completar la presente encuesta. La información obtenida servirá para conocer el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores.

Sus respuestas serán tratadas en forma CONFIDENCIAL y ANÓNIMA y serán analizadas de forma agregada.

En esta encuesta le haremos una serie de preguntas sobre distintos aspectos de nuestra empresa. Por favor, utilice la siguiente

1 = No

2 = No, pero con algún matiz

3 = Sí, depende

4 = Sí, pero con algún matiz

5 = Sí

N/A = no aplicable

N°	Preguntas	Escala de valoración					N/A
		1	2	3	4	5	
I.	La empresa en general						
1.1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?	3	3	20	24	21	
1.2	¿Le gusta la empresa?	3	1	15	25	27	
1.3	¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	2	1	17	23	28	
1.4	¿Se siente integrado en su empresa?	4	7	22	23	15	
1.5	¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?	3	0	15	16	37	
1.6	¿La considera un poco como suya, como algo propio?	2	6	21	16	26	
II	Ergonomía y condiciones ambientales	1	2	3	4	5	N/A
2.1	¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	8	2	15	21	25	
2.2	¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	6	6	18	19	22	
2.3	¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	7	5	31	14	14	
2.4	¿El nivel de ruido es soportable?	8	6	20	22	15	
2.5	¿Los servicios higiénicos están limpios?	10	7	16	22	16	
2.6	¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?	6	11	13	21	20	
2.7	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	5	5	21	19	21	
2.8	¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	7	5	13	21	25	
2.9	¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	8	6	14	20	23	
III	Considera usted que	1	2	3	4	5	N/A
3.1	... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	1	3	19	21	27	
3.2	... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	3	8	23	26	11	
3.3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores?	5	6	21	24	15	
3.4	... su trabajo es lo suficientemente variado?	2	6	22	21	20	
IV	¿Su puesto en la empresa...	1	2	3	4	5	N/A
4.1	... está en relación con la experiencia que usted posee?	7	2	16	23	23	
4.2	... está en relación con su titulación académica?	7	8	14	20	22	
4.3	... está lo suficientemente valorado?	8	15	20	19	5	
4.4	¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	4	5	22	18	22	
4.5	¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?	6	6	19	22	18	
V	Compañeros de trabajo	1	2	3	4	5	N/A
5.1	¿Se lleva bien con sus compañeros?	2	2	19	25	23	
5.2	¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró en la empresa?	7	5	25	16	18	
5.3	¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?	5	11	19	18	18	
5.4	¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	11	6	23	20	11	
5.5	¿Trabaja usted en equipo con sus compañeros?	5	1	20	21	24	
VI	Jefes o superiores	1	2	3	4	5	N/A
6.1	¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?	3	7	17	21	23	
6.2	¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	6	7	17	19	22	
6.3	¿Considera que su jefe es comunicativo?	9	9	19	17	17	
6.4	¿Considera usted que su jefe es justo?	9	6	19	17	20	
6.5	¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?	13	8	25	15	10	
6.6	¿Existe una buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	9	9	26	18	9	
6.7	¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?	6	15	19	21	10	
VII	Reconocimiento	1	2	3	4	5	N/A
7.1	¿Considera que realiza un trabajo útil para la empresa?	3	0	14	15	39	
7.2	¿Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?	8	5	14	25	19	
7.3	¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?	15	4	19	16	17	
7.4	¿Cree usted que en su empresa existe igualdad de oportunidades entre los empleados?	19	12	20	13	7	
VIII	Remuneración	1	2	3	4	5	N/A
8.1	¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	12	11	21	17	10	

*Aplicada durante los primeros meses de 2024

RESULTADO:

70%

