

**Anexo N° 6**

**Solicitud de Atención de Problemas de Alcance General**

CÓDIGO DE SOLICITUD N° **Escriba el código de solicitud.**

N° DE SUMINISTRO *Escriba el número de suministro*

MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL SOLICITUD (ESCRITO / TELEFÓNICO / WEB) *Escriba aquí.*

MOMENTO DE REGISTRO DE SOLICITUD FECHA *Escriba aquí.*HORA *Escriba aquí*

NOMBRE DEL SOLICITANTE O REPRESENTANTE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Apellido Paterno | Apellido Materno | Nombres |

NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI) *Escriba el número de documento.*

RAZÓN SOCIAL *Si cuenta con razón social, escríbala aquí.*

DATOS DEL SOLICITANTE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |
| (Calle, Jirón, Avenida) | | N° | Mz. | Lote |
|  |  |  | | |
| (Urbanización, barrio) | Distrito | Provincia | | |
|  |  |  | | |
| Teléfono |

INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de problema |  |

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA PRESENTADO

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| PROBLEMAS OPERACIONALES | |
| Op-1 | Obras inconclusas (vereda pendiente, calzada pendiente) |
| Op-2 | Fugas en la red de agua potable e inundaciones (roturas de tuberías en redes matriz y secundaria, fuga de agua en vereda o calzada) |
| Op-3 | Desbordes en la red de alcantarillado (rotura de tubería) |
| Op-4 | Atoro en conexión de alcantarillado e inundaciones (taponamiento de conexión en una zona, taponamiento con desborde en la calle) |
| Op-5 | Cortes del servicio (efectuar cortes del servicio no programados, no cumplir con horario de abastecimiento injustificadamente no informar a los usuarios sobre los casos fortuitos o de fuerza mayor) |
| Op-6 | Falta de accesorios de seguridad (mantener por más de 24 horas abierto el bucón del sistema de alcantarillado, pozo abierto, falta de tapa del buzón, falta de tapa del registro, falta de tapa del medidor, falta de conexión de agua, ausencia de vallas de señalización y cintas de seguridad donde sea necesario por ejecución de actividades de mantenimiento de los sistemas u obras relacionadas a la prestación de los servicios) |
| Op-7 | Seguridad: Emanaciones del sistema de alcantarillado |

NOTA: Lista de problemas es referencial

CONFORMIDAD DEL SOLICITANTE

Mediante el presente, yo *Escriba sus nombres y apellidos.* identificado con DNI N° *Escriba el número de DNI* declaro estar conforme con la solución de la EPS *Escriba el nombre de la EPS.* al problema presentado, descrito en la presente solicitud.